

Regulamin Usług „Pakiety Minut Abonament HaloNet” obowiązuje od dnia 02 września 2025 roku

§1 [Przedmiot regulacji]

1. Niniejszy Regulamin „Pakietów Minut Abonament HaloNet” (zwany dalej „Regulaminem PMA”) określa zasady zamówienia i korzystania z usług „Pakiet Minut ABO750” (zwanej dalej „Usługą PMA750”), oraz „Pakiet Minut ABO1800” (zwanej dalej „Usługą PMA1800”), świadczonej przez Tartel Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Kozielskiej 18 (zwaną dalej „Tartel”).
2. Świadczenie Usług PMA750 oraz PMA1800 (w przypadku gdy odpowiednie zapisy niniejszego Regulaminu PMA będą dotyczyły obu Usług, będą one łącznie nazywane „Usługami PMA”) podlega zasadom opisanym w Regulaminie świadczenia usługi telefonii internetowej HaloNet dostępnym na stronie internetowej www.halonet.pl (zwanym dalej „Regulaminem”).
3. Pojęciom użytym w Regulaminie PMA należy nadawać znaczenie określone w Regulaminie, chyba że Regulamin PMA stanowi wyraźnie inaczej.
4. Usługi PMA umożliwiają realizację połączeń telefonicznych Klientom usługi HaloNet przy użyciu Pakietów Minut na wybrane, określone w niniejszym Regulaminie PMA kierunki.

§2 [Definicje]

1. **Pakiet Minut ABO750 (Usługa PMA750)** – pakiet zawierający 750 minut, które można wykorzystać, maksymalnie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego (zwanego dalej „Okresem rozliczeniowym PMA”, o którym w pkt. 3 niniejszego paragrafu), na realizację wybranych połączeń telefonicznych w HaloNet, o których mowa w paragrafie 4 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
2. **Pakiet Minut ABO1800 (Usługa PMA1800)** – pakiet zawierający 1800 minut, które można wykorzystać w jednym Okresie rozliczeniowym PMA, na realizację wybranych połączeń telefonicznych w HaloNet, o których mowa w paragrafie 4 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
3. **Okres rozliczeniowy PMA** – przedział czasowy, w którym można wykorzystać dany Pakiet Minut, i który rozpoczyna się z pierwszym dniem danego miesiąca i kończy z ostatnim dniem tego miesiąca (włącznie).
Wyjątek stanowi sytuacja, gdy aktywacja Usługi PMA przypadła w innym dniu, niż pierwszy dzień miesiąca. W takim przypadku pierwszy Okres rozliczeniowy PMA rozpocznie się z pierwszym dniem aktywacji Usługi PMA a zakończy z ostatnim dniem (włącznie) miesiąca, w którym dokonano aktywacji. Odpłatność za ww. niepełny okres rozliczeniowy będzie odpowiednio mniejsza w stosunku do opłaty za pełny Okres rozliczeniowy PMA.

§3 [Sposób aktywacji i realizacji Usług PMA]

1. Aktywacji danej Usługi PMA dokonuje Tartel, na podstawie podpisanej przez Klienta Umowy na świadczenie określonej Usługi PMA (zwaną dalej Umową PMA).
2. Umowa PMA jest podpisywana na czas określony – 12 miesięcy (lub 12 miesięcy plus niepełny okres rozliczeniowy, gdy Umowa PMA zaczęła obowiązywać w innym dniu, niż pierwszy dzień miesiąca), po upływie którego staje się umową na czas nieokreślony, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

W ramach Usługi PMA750, na czas obowiązywania Umowy PMA Klient otrzymuje jeden numer telefoniczny, do wykorzystania w ramach Konta, którego dotyczy ta Umowa. W ramach Usługi PMA1800, na czas obowiązywania Umowy PMA Klient otrzymuje jeden numer telefoniczny oraz jeden numer faksowy, do wykorzystania w ramach Konta, którego dotyczy ta Umowa.

3. Na danym Koncie Klienta, w danym momencie może być aktywna tylko jedna Usługa PMA.
4. W ramach jednego Profilu HaloNet Klient może zakupić i korzystać z dowolnej ilości Usług PMA przy zachowaniu warunku z pkt. 3 niniejszego paragrafu.
5. Otrzymane w ramach Usługi PMA minuty nie mogą być zamienione na gotówkę oraz nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy PMA.
6. Ilość minut, która pozostała do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym PMA można sprawdzić, bezpłatnie na panelu Klienta.
7. Połączenia realizowane w ramach Usług PMA są rozliczane w całości po zakończeniu danego połączenia.
8. Zgodnie z pkt. 7 niniejszego paragrafu połączenie, które rozpoczęło się przed aktywacją Usługi PMA na danym Koncie, a zostało zakończone po aktywacji Usługi PMA na tymże Koncie zostanie w całości rozliczone w ramach aktywowanej Usługi PMA.
9. Zgodnie z pkt. 7 niniejszego paragrafu dane połączenie, które zakończyło się po terminie obowiązywania aktualnego Okresu rozliczeniowego PMA (nawet w przypadku gdy początek połączenia przypadł na aktualny Okres rozliczeniowy PMA):
 - a) zostanie rozliczone w całości w ramach kolejnego (następującego po aktualnym) Okresu rozliczeniowego PMA,
 - b) zostanie rozliczone poza Usługą PMA, jeśli świadczenie Usługi PMA wygasło.

§4 [Cennik i rodzaje połączeń]

1. Opłata za Usługi PMA jest zgodna z Cennikiem i wynosi:
 - a) usługa PMA750 – **29 zł brutto / miesiąc**, co uwzględnia przyznaną ulgę w wysokości 21 zł brutto miesięcznie (razem 50 zł brutto/miesiąc),
 - b) usługa PMA1800 – **59 zł brutto / miesiąc**, co uwzględnia przyznaną ulgę w wysokości 61 zł brutto miesięcznie (razem 120 zł brutto/miesiąc).
2. Minuty zawarte w Usłudze PMA Klient może wykorzystać na wykonywanie połączeń na numery stacjonarne w następujących krajach: Argentyna, Chorwacja, Cypr, Dania, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Meksyk (dotyczy tylko: Guadalajara, Mexico City, Monterrey), Niemcy, Nowa Zelandia, Polska, Szwecja, Wielka Brytania, USA, Wenezuela, Węgry i Włochy oraz numery GSM w następujących krajach: Kanada, Polska i USA. Wymienione w niniejszym punkcie połączenia nie obejmują połączeń na:
 - a) linie informacyjne,
 - b) numery usług specjalnych,
 - c) strefę niegeograficzną 39 (VoIP),
 - d) numery dla których jest pobierana jednorazowa opłata (opłata za rozpoczęcie połączenia) za realizację całego połączenia, bez względu na jego długość,
 - e) inne, nie wymienione powyżej numery o podwyższonej opłacie.
3. Połączenia wykonane w Okresie rozliczeniowym PMA, których nie obejmuje Usługa PMA nie są wliczane w Usługę PMA i opłaty za nie są rozliczane osobno, zgodnie z Cennikiem.

§5 [Zobowiązania Klienta Usług PMA]

1. Klient korzystający z Usługi PMA zobowiązuje się, że nie będzie jej wykorzystywał do:
 - a) celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w HaloNet i sieciach innych

operatorów telekomunikacyjnych,

b) generowania sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji,

c) generowania ruchu maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,

d) generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,

e) rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego,

f) rozwiązań typu „call center”, bez zgody Tartel.

2. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień określonych w pkt. 1 niniejszego paragrafu Tartel ma prawo do wyłączenia danemu Klientowi Usługi PMA bez powiadomienia i bez zwrotu poniesionych kosztów.

§6 [Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu PMA zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu, Cennika, ustawy Prawo telekomunikacyjne, kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawa.
2. Tartel zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Usłudze PMA lub zaprzestania jej świadczenia w dowolnym momencie. O planowanej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia Usługi PMA Tartel powiadomi Klienta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem ich w życie.
3. Skorzystanie z Usługi PMA oznacza akceptację niniejszego Regulaminu PMA.