

Regulamin Usług „Pakiety Minut Prepaid HaloNet” obowiązuje od dnia 02 czerwca 2025 roku

§1 [Przedmiot regulacji]

1. Niniejszy Regulamin „Pakietów Minut Prepaid HaloNet” (zwany dalej „Regulaminem PMP”) określa zasady zamówienia i korzystania z usług „Pakiet Minut 750 - Prepaid” (zwanej dalej „Usługą PMP750”), oraz „Pakiet Minut 1800 – Prepaid” (zwanej dalej „Usługą PMP1800”), świadczonej przez Tartel Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Kozielskiej 18 (zwaną dalej „Tartel”).
2. Świadczenie Usług PMP750 oraz PMP1800 (w przypadku gdy odpowiednie zapisy niniejszego Regulaminu PMP będą dotyczyć obu Usług, będą one łącznie nazywane „Usługami PMP”) podlega zasadom opisanym w Regulaminie świadczenia usługi telefonii internetowej HaloNet dostępnym na stronie internetowej www.halonet.pl (zwanym dalej „Regulaminem”).
3. Pojęciom użytym w Regulaminie PMP należy nadawać znaczenie określone w Regulaminie, chyba że Regulamin PMP stanowi wyraźnie inaczej.
4. Usługi PMP umożliwiają realizację połączeń telefonicznych Klientom usługi HaloNet przy użyciu Pakietów Minut na wybrane, określone w niniejszym Regulaminie PMP kierunki.

§2 [Definicje]

1. **Pakiet Minut 750 – Prepaid (Usługa PMP750)** – pakiet zawierający 760 minut, które można wykorzystać, maksymalnie w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od momentu aktywacji (zwanego dalej „Okresem rozliczeniowym PMP”, o którym mowa w pkt. 3 niniejszego paragrafu), na realizację wybranych połączeń telefonicznych w HaloNet, o których mowa w paragrafie 4 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
2. **Pakiet Minut 1800 – Prepaid (Usługa PMP1800)** – pakiet zawierający 1800 minut, które można wykorzystać w jednym Okresie rozliczeniowym PMP, na realizację wybranych połączeń telefonicznych w HaloNet, o których mowa w paragrafie 4 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
3. **Okres rozliczeniowy PMP** – przedział czasowy, w którym można wykorzystać dany Pakiet Minut, obowiązujący od dnia i godziny aktywacji Usługi PMP do tego samego dnia i godziny w kolejnym miesiącu.

Wyjątek stanowi przypadek, gdy aktywacja Usługi PMP przypadła na datę, która nie ma odpowiednika w kolejnym miesiącu. Dotyczy to sytuacji, gdy kolejny miesiąc ma mniejszą liczbę dni (np. gdy Usługa PMP została aktywowana 31 stycznia, a luty ma tylko 28 dni). W takiej sytuacji Okres rozliczeniowy PMP zakończy się zawsze w pierwszym dniu następnego miesiąca (np. Okres rozliczeniowy PMP dla Usługi PMP aktywowanej 31 stycznia 2014 roku o godzinie 16.10, zakończy się 01 marca 2014 roku o godzinie 16.10).

§3 [Sposób aktywacji i realizacji Usług PMP]

1. W celu aktywacji Usług PMP750 i/lub PMP1800 należy zalogować się do panelu Klienta i korzystając z zakładki „Pakiety Minut” dokonać zakupu wybranego pakietu.
2. Usługi PMP można zakupić na jeden Okres rozliczeniowy PMP. Po upływie Okresu rozliczeniowego PMP Usługa PMP automatycznie wygaśnie.

3. Korzystanie z danej Usługi PMP można przedłużyć o kolejny Okres rozliczeniowy PMP wykorzystując opcję „Automatyczne przedłużenie” w panelu Klienta, która powoduje że każdorazowo po upływie Okresu rozliczeniowego PMP, dana Usługa PMP jest przedłużana o kolejny Okres rozliczeniowy PMP.
4. Warunkiem aktywacji Usługi PMP oraz możliwości przedłużenia jej o kolejny Okres rozliczeniowy PMP jest posiadanie w chwili realizacji ww. działań odpowiedniej ilości środków na Koncie Klienta, określonych w paragrafie 4 pkt. 1 niniejszego Regulaminu PMP.
5. Na danym Koncie Klienta w Okresie rozliczeniowym PMP może być aktywna tylko jedna Usługa PMP.
6. W trakcie trwania Okresu rozliczeniowego PMP Klient nie ma możliwości wyłączenia danej Usługi PMP ani jej zmiany na inną, na danym Koncie (tzn. zmiany Usługi PMP750 na Usługę PMP1800 lub odwrotnie). Klient może na danym Koncie aktywować inny niż dotychczas wykorzystywał Pakiet Minut dopiero po zakończeniu Okresu rozliczeniowego PMP dotychczas wykorzystywanej Usługi PMP. W celu aktywacji Pakietu Minut z inną niż wcześniej wykorzystywaną pulą minut należy postępować zgodnie z informacjami podanymi w pkt.1 niniejszego paragrafu.
7. W ramach jednego Profilu HaloNet w Okresie rozliczeniowym PMP może być aktywna dowolna ilość Usług PMP przy zachowaniu warunku z pkt. 5 niniejszego paragrafu.
8. Otrzymane w ramach Usługi PMP minuty nie mogą być zamienione na gotówkę oraz nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy PMP.
9. Ilość minut, która pozostała do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym PMP można sprawdzić, bezpłatnie na panelu Klienta.
10. Połączenia realizowane w ramach Usług PMP są rozliczane w całości po zakończeniu danego połączenia.
11. Zgodnie z pkt. 10 niniejszego paragrafu połączenie, które rozpoczęło się przed aktywacją Usługi PMP na danym Koncie, a zostało zakończone po aktywacji Usługi PMP na tymże Koncie zostanie w całości rozliczone w ramach aktywowanej Usługi PMP.
12. Zgodnie z pkt. 10 niniejszego paragrafu dane połączenie, które zakończyło się po terminie obowiązywania aktualnego Okresu rozliczeniowego PMP (nawet w przypadku gdy początek połączenia przypadł na aktualny Okres rozliczeniowy PMP):
 - a) zostanie rozliczone w całości w ramach kolejnego (następującego po aktualnym) Okresu rozliczeniowego PMP, jeśli Klient przedłużył okres korzystania z Usługi PMP na danym Koncie (w ramach którego realizowano połączenie omawiane w niniejszym punkcie) przy użyciu opcji „Automatyczne przedłużenie”, o której mowa w pkt. 3 niniejszego paragrafu,
 - b) zostanie rozliczone poza Usługą PMP, jeśli Klient nie przedłużył okresu korzystania z Usługi PMP na danym Koncie, w ramach którego realizowano połączenie omawiane w niniejszym punkcie.

§4 [Cennik i rodzaje połączeń]

1. Opłata za Usługi PMP jest zgodna z Cennikiem i wynosi:
 - a) usługa PMP750 – 29 zł brutto / miesiąc,
 - b) usługa PMP1800 – 59 zł brutto / miesiąc.
2. Minuty zawarte w Usłudze PMP Klient może wykorzystać na wykonywanie połączeń na numery stacjonarne w następujących krajach: Argentyna, Cypr, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Meksyk (dotyczy tylko: Guadalajara, Mexico City, Monterrey), Niemcy, Nowa Zelandia, Polska, Szwecja, Wielka Brytania, USA, Wenezuela, Węgry i Włochy oraz numery GSM w następujących krajach: Kanada, Polska i USA. Wymienione w niniejszym punkcie połączenia nie obejmują połączeń na:
 - a) linie informacyjne,
 - b) numery usług specjalnych,
 - c) strefę niegeograficzną 39 (VoIP),

- d) numery dla których jest pobierana jednorazowa opłata (opłata za rozpoczęcie połączenia) za realizację całego połączenia, bez względu na jego długość,
 - e) inne, nie wymienione powyżej numery o podwyższonej opłacie.
3. Połączenia wykonane w Okresie rozliczeniowym PMP, których nie obejmuje Usługa PMP nie są wliczane w Usługę PMP i opłaty za nie są rozliczane osobno, zgodnie z Cennikiem.

§5 [Zobowiązania Klienta Usług PMP]

1. Klient korzystający z Usługi PMP zobowiązuje się, że nie będzie jej wykorzystywał do:
 - a) celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w HaloNet i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych,
 - b) generowania sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji,
 - c) generowania ruchu maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,
 - d) generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,
 - e) rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego,
 - f) rozwiązań typu „call center”, bez zgody Tartel.
2. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień określonych w pkt. 1 niniejszego paragrafu Tartel ma prawo do wyłączenia danemu Klientowi Usługi PMP bez powiadomienia i bez zwrotu poniesionych kosztów.

§6 [Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu PMP zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu, Cennika, ustawy Prawo telekomunikacyjne, kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawa.
2. Tartel zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Usłudze PMP lub zaprzestania jej świadczenia w dowolnym momencie. O planowanej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia Usługi PMP Tartel powiadomi Klienta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem ich w życie.
3. Skorzystanie z Usługi PMP oznacza akceptację niniejszego Regulaminu PMP.