

Regulamin wirtualnej centrali HaloNet (iPBX)

obowiązuje od dnia 1 maja 2019 roku

§1 [Przedmiot regulacji]

1. Niniejszy Regulamin wirtualnej centrali HaloNet, zwany dalej „Regulaminem iPBX”, określa zasady zamówienia i korzystania z usługi wirtualnej centrali, zwanej dalej „Usługą iPBX”, świadczonej przez TARTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Kozielskiej 18.
2. Świadczenie Usługi iPBX oraz powiązanej z nią Usługi telefonii internetowej, opisanej w Regulaminie iPBX, podlega zasadom opisanym w Regulaminie świadczenia usługi telefonii internetowej HaloNet dostępnym na stronie internetowej www.halonet.pl (zwanym dalej Regulaminem).
3. Pojęciom użytym w Regulaminie iPBX należy nadawać znaczenie określone w Regulaminie, chyba że Regulamin iPBX stanowi wyrażnie inaczej.
4. Usługa iPBX umożliwia stworzenie na Koncie Klienta systemu zapowiedzi, przekierowań, kolejkowania, rejestrowania rozmów i innych funkcji, określonych w zamówieniu lub umowie wirtualnej centrali.

§2 [Sposób zamówienia i realizacji Usługi iPBX]

1. W celu zamówienia Usługi iPBX Klient wypełnia odpowiednie pola formularza zamieszczonego na stronie www.halonet.pl/wirtualna-centrala/formularz-zlecenia-ipbx/ oraz wyraża zgodę na niniejszy Regulamin iPBX.
2. TARTEL kontaktuje się z Klientem celem ostatecznego ustalenia funkcjonalności Usługi iPBX oraz przedstawia koszty miesięcznego abonamentu. W przypadku Klienta prepaid, TARTEL, po otrzymaniu drogą mailową od Klienta akceptacji ostatecznej funkcjonalności Usługi iPBX oraz przedpłaceniu środków w wysokości pierwszego abonamentu iPBX, realizuje wykonanie Usługi iPBX. W przypadku Klienta postpaid, TARTEL realizuje wykonanie Usługi iPBX, po otrzymaniu od Klienta podpisanej umowy abonamentowej iPBX. Termin realizacji Usługi iPBX jest podany w paragrafie §4 niniejszego Regulaminu.
3. Klient może zlecić nagranie komunikatów TARTEL. W tym celu Klient powinien podesłać tekst komunikatów oraz wybrać lektora, który będzie dokonywał nagrań. Na tej podstawie TARTEL wycenia koszt nagrania komunikatów i przesyła klientowi dane do wykonania przedpłaty. Po otrzymaniu przelewu, TARTEL zleca lektorowi nagranie komunikatów, które powinno być gotowe w ciągu 3 dni roboczych.
 - a) Klient do 3 dni roboczych może zgłosić poprawki do nagrań. Poprawki dotyczące treści nagrań oraz wcześniej ustalonej wymowy nazw są dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem. Jeśli nagrany materiał zawiera błędy leżące po stronie TARTEL, jest on zobowiązany do ich poprawienia bez pobierania dodatkowych dopłat.
 - b) Po akceptacji nagrań przez Klienta, TARTEL wystawia fakturę VAT. Klient nabywa bezterminowe prawa do wykorzystania danego nagrania w swojej centrali telefonicznej (opartej na usłudze wirtualnej centrali HaloNet).
 - c) Nagranie komunikatów może wydłużyć termin realizacji Usługi iPBX podany w paragrafie §4 niniejszego Regulaminu.
4. Po wykonaniu Usługi iPBX TARTEL przekazuje klientowi drogą mailową dane kont Usługi iPBX. Jeśli Klient w ciągu 3 dni roboczych nie zgłosi uwag, TARTEL uznaje Usługę iPBX za zaakceptowaną. Jeśli Usługa iPBX nie działa zgodnie z Zamówieniem iPBX, TARTEL jest zobowiązany do poprawienia Usługi iPBX bez pobierania dodatkowych dopłat. TARTEL zastrzega sobie prawo do pobrania dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem, za zamiany w konfiguracji Usługi iPBX, które nie były wcześniej ustalone.

§3 [Rejestrowanie rozmów]

1. Klient wraz z Usługą iPBX ma możliwość wybrania jako dodatkowej usługi Rejestrowania rozmów. Polega ona na nagrywaniu rozmów wychodzących i przychodzących oraz zapisywania ich na serwerze TARTEL w postaci plików wave.
2. Usługa Rejestrowania Rozmów jest realizowana wyłącznie wraz z Usługą iPBX.
3. Usługa Rejestrowania Rozmów jest dostępna w trzech opcjach różniących się wielkością udostępnionego miejsca na serwerze, gdzie będą zapisywane pliki nagrań. Nagrania w postaci plików Klient może pobrać na swój dysk z poziomu panelu użytkownika, tym samym zwalniając udostępnione miejsce. W przypadku zapelnienia dostępnego miejsca, Klient ma możliwość wyboru jednej z trzech opcji sposobu dalszego korzystania z Usługi Rejestrowania rozmów:
 - Najstarsze nagrania zostaną nadpisane nowymi. Nadpisane nagrania są bezpowrotnie utracone;
 - Dalsze rejestrowanie rozmów nie jest możliwe;
 - Klient otrzymuje dodatkowe miejsce na serwerze, za które ponosi opłatę zgodną z Cennikiem.
4. Klient w trakcie korzystania z Usługi Rejestrowania rozmów ma możliwość zmiany zarówno wielkości przyznanego miejsca na serwerze, gdzie są zapisywane nagrania, jak i sposobu realizacji usługi po zapelnieniu przydzielonego miejsca. W przypadku Klienta postpaid, zmiana taka wymaga podpisania aneksu do umowy, natomiast w przypadku Klienta prepaid, wymagane jest wysłanie wiadomości autoryzowanej (poprzez formularz dostępny w panelu użytkownika).
5. Klient może zamówić usługę Nagrywania Rozmów wraz z zamówieniem Usługi iPBX, które zostało opisane w paragrafie §2 niniejszego Regulaminu, lub w późniejszym terminie. W przypadku zamówienia Usługi Rejestrowania rozmów w późniejszym terminie, Klient prepaid dokonuje zamówienia za pomocą wysłania wiadomości autoryzowanej (poprzez formularz dostępny w panelu użytkownika) określając wybór opcji wielkości udostępnionego miejsca na serwerze oraz sposobu dalszego korzystania z Usługi Rejestrowania rozmów po zapelnieniu miejsca na serwerze. W przypadku Klienta postpaid wymagane jest podpisanie aneksu do Umowy abonamentowej iPBX.
6. Korzystanie z Usługi Rejestrowania rozmów jest dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem.

§4 [Termin realizacji Usługi iPBX]

1. TARTEL zobowiązuje się zrealizować Usługę iPBX w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zlecenia iPBX. TARTEL zastrzega sobie prawo wydłużenia realizacji Usługi iPBX do 14 dni roboczych. W termin realizacji Usługi iPBX nie są wliczane dni robocze, które są wynikiem oczekiwania TARTEL na odpowiedź Klienta.
2. Wszelkie dodatkowe prace, wykraczające poza Abonament iPBX oraz Zlecenie iPBX TARTEL zobowiązuje się wykonać w ciągu 7 dni roboczych od momentu ich zlecenia. TARTEL zastrzega sobie prawo wydłużenia realizacji Usługi iPBX do 14 dni roboczych. W termin realizacji tych dodatkowych prac nie są wliczane dni robocze, które są wynikiem oczekiwania TARTEL na odpowiedź Klienta.

§5 [Cennik i warunki płatności]

1. Usługa iPBX, w tym jej realizacja, nagranie komunikatów, dodatkowa Usługa Rejestracji rozmów oraz zmiany w trakcie jej realizacji lub trwania podlegają opłatom zgodnie z Cennikiem.
2. TARTEL pobiera comiesięczny abonament, który obejmuje utrzymanie Usługi iPBX oraz 30 minut pracy technika TARTEL do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy. Minuty nie wykorzystane w danym okresie nie przechodzą na okres następny. Praca technika TARTEL obejmuje tylko konfigurację Usługi iPBX i nie można w nią wliczyć np. poprawki nagrania komunikatu. Abonament, o którym mowa, będzie dalej nazywany „Abonamentem iPBX”.
3. W przypadku wybrania dodatkowej Usługi Rejestrowania rozmów TARTEL pobiera dodatkowy comiesięczny abonament Rejestrowania rozmów.

4. Okres obowiązywania Usługi iPBX lub Usługi Rejestrowania rozmów zaczyna od dnia i godziny aktywacji abonamentu iPBX lub abonamentu Rejestracji rozmów, a kończy tego samego dnia i o tej samej godzinie w kolejnym miesiącu. Wyjątek stanowi sytuacja gdy aktywacja abonamentu przypadła na datę, która nie ma odpowiednika w kolejnym miesiącu. Dotyczy to sytuacji gdy kolejny miesiąc ma mniejszą liczbę dni. W takim przypadku okres obowiązywania Usługi iPBX lub Usługi Rejestrowania rozmów zakończy się zawsze w pierwszym dniu następnego miesiąca.
5. Wszystkie dodatkowe prace zlecone przez Klienta, w tym nagranie komunikatów lub ich poprawka, zgłoszenie zmian w konfiguracji centrali i jej funkcjonowania, które wykracza poza przyznany limit minut pracy technika TARTEL, o którym mowa w pkt. 2 niniejszego paragrafu, podlegają opłatom zgodnie z Cennikiem.
6. Po zgłoszeniu przez Klienta dodatkowych prac, o których mowa w pkt. 3 niniejszego paragrafu, TARTEL ma obowiązek wycenić je zgodnie z Cennikiem i przedstawić Klientowi. Po akceptacji wyceny, TARTEL wykonuje zlecone prace. W przypadku Klientów Usługi Prepaid, TARTEL pobierze za wykonane prace uzgodnioną opłatę z Konta Klienta lub wystawi Fakturę VAT z terminem płatności 14 dni. W przypadku Klientów Postpaid, TARTEL uzgodnioną opłatę za wykonaną pracę doliczy do najbliższej faktury VAT.
7. Klienci Usługi Prepaid ponoszą opłatę za Abonament iPBX lub za Abonament iPBX i Abonament Rejestracji rozmów zgodną z Cennikiem, pobieraną automatycznie z Konta Klienta, co miesiąc poczynając od dnia uruchomienia Usługi iPBX lub osobno, od dnia uruchomienia Usługi iPBX i Usługi Rejestrowania rozmów. Dаты pobierania opłat abonamentowych za Usługę iPBX i Usługę Rejestrowania rozmów mogą się różnić.
8. W przypadku Klientów prepaid, brak zapewnienia odpowiednich środków na Koncie skutkuje zablokowaniem Usługi iPBX lub Usługi Rejestrowania rozmów. Zablokowanie Usługi iPBX skutkuje jednoczesnym zablokowaniem Usługi Rejestrowania rozmów. Zablokowanie Usługi Rejestrowania rozmów nie powoduje zablokowania Usługi iPBX. Po zapewnieniu odpowiednich środków na Koncie, w ciągu 24 godzin Usługa iPBX lub Usługa Rejestrowania rozmów zostanie aktywowana, a środki te pobrane zgodnie z wysokością comiesięcznego abonamentu.
9. Wpłata środków celem odblokowania Usługi iPBX lub Usługi Rejestrowania rozmów nie powoduje zmiany daty pobrania kolejnego abonamentu.
10. Klienci Usługi postpaid są zobowiązani podpisać przesłaną przez TARTEL umowę na Usługę iPBX, która określa warunki płatności.

§6 [Odpowiedzialność i obowiązki stron]

1. Tartel nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczenie w Usłudze iPBX nagranych przez Klienta samodzielnie komunikatów oraz dostarczonych melodyjek.
2. W przypadku Usługi Rejestrowania rozmów, Tartel nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie nagrań przez Klienta w Profilu Klienta lub usunięcie w wyniku nadpisania przy wyborze opcji nadpisywania w przypadku wypełnienia przydzielonego miejsca na serwerze lub za nie rejestrowanie rozmów w trakcie zablokowania Usługi Rejestracji rozmów, spowodowanej brakiem płatności lub wybrania opcji dalszego nie rejestrowania rozmów w przypadku wypełnienia przydzielonego miejsca na serwerze.
3. Klient oświadcza, że posiada majątkowe prawa autorskie lub zgodę na umieszczenie dostarczonych przez siebie nagrań komunikatów lub melodyjek w Usłudze iPBX oraz, że nagrania te nie są obciążone wadami prawnymi.
4. Klient oświadcza, że nagrania komunikatów i melodyjki, które dostarcza samodzielnie są zgodne z prawem i nie naruszają praw i/lub dóbr osobistych osób trzecich.
5. W przypadku, gdyby osoby trzecie zgłosiły uzasadnione roszczenia wobec Klienta lub Tartel, wynikające z tytułu naruszenia praw, o których mowa w pkt. 1 i 2 niniejszego paragrafu, poprzez umieszczenie samodzielnie dostarczonych przez Klienta nagrań w Usłudze iPBX, Klient zobowiązuje się do refundacji

taniem i/lub odszkodowań, jakie ewentualnie musiałby zapłacić TARTEL z tych tytułów, wraz z wszelkimi poniesionymi z tytułu naruszeń kosztami, w tym kosztami sądowymi i kosztami obsługi prawnej .

6. Klient jest zobowiązany do współpracy podczas realizacji Usługi iPBX i Usługi Rejestrowania rozmów, w szczególności ustalenia terminu i wykonania testów Usługi iPBX, ustalenia terminu uruchomienia Usługi iPBX lub Usługi Rejestrowania rozmów, konfiguracji telefonów IP lub bramek VoIP lub innego sprzętu VoIP zgodnie z informacjami przekazanymi przez TARTEL w celu zapewnienia poprawnie działającej Usługi iPBX.
7. TARTEL jest zobowiązany do realizacji Usługi iPBX i Usługi Rejestrowania rozmów zgodnie z zamówieniem i utrzymania jej w stanie sprawności przez okres obowiązywania Umowy

§7 [Postanowienia końcowe]

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu iPBX zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu, Cennika, ustawy Prawo telekomunikacyjne, kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawa.