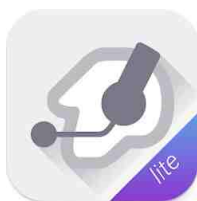


Komunikator Zoiper w telefonii HaloNet dla Android



Instalacja Konfiguracja Realizacja rozmów

Ze względu na dynamiczny rozwój aplikacji ZoIPer i systemów operacyjnych Android, niektóre kroki w niniejszym poradniku mogą ulec zmianie bez ostrzeżenia. Dotyczy to zarówno wszystkich zawartych w dokumencie linków jak i samego wyglądu aplikacji. W takim wypadku prosimy o informację na bok@halonet.pl, wraz z krótkim opisem zmian - postaramy się zaktualizować niniejszy poradnik.

1. Pobierz program Zoiper dla Android otwierając na telefonie link:
<https://www.zoiper.com/en/voipsoftphone/download/current>
lub odszukując poprzez Google Play hasło
„Zoiper IAX SIP VOIP Softphone”:

W Google Play wybieramy „Zainstaluj” a następnie wybieramy „Otwórz”.

Uwaga - Aplikacja po instalacji może zmienić swoją ikonę na taką widoczną niżej:



Możliwy wariant ikony Zoipera po jego instalacji w naszym telefonie.



Terms & Data Disclosure

The app collects and sends data for your: email, app version, device ID, storage ID.

This data is used for:

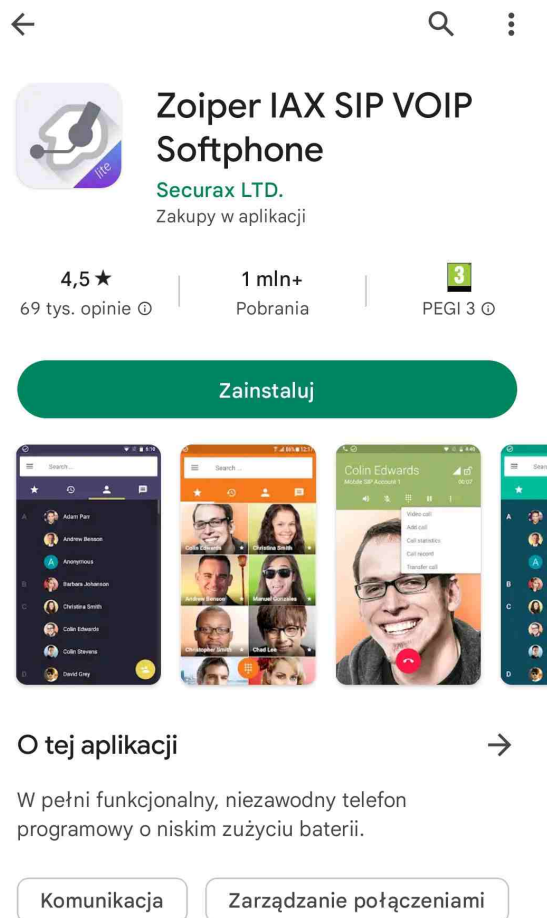
- Troubleshooting problems,
- Syncing of old purchases,
- Crash reports;

Tap to agree



Zgoda & Kontynuacja

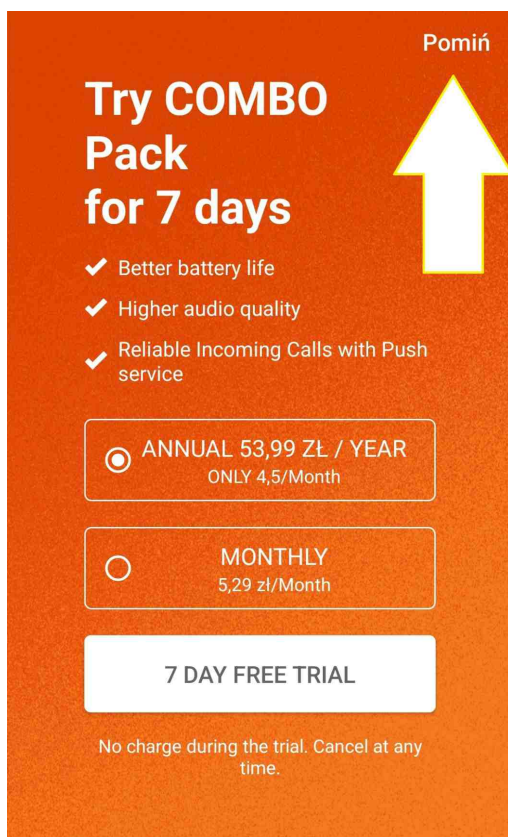
Dotknij "Zgoda & Kontynuacja" aby
akceptować Zoipera [Standardowe](#)
[warunki i zasady](#) i
[Privacy Policy](#)



2. Po uruchomieniu program poprosi nas o zaakceptowanie warunków umowy użytkownika.
Jeśli chcemy korzystać z programu, należy wybrać przycisk „Zgoda i kontynuacja”.

3. W kolejnym oknie może się pojawić propozycja zakupu nieobowiązkowego zestawu funkcji dodatkowych aplikacji. Możemy je pominąć klikając w prawym górnym rogu przycisk „Pomiń” a następnie w kolejnym oknie wybierając „Yes” (potwierdzamy chęć korzystania z darmowej wersji programu).

I. Wybieramy "Pomiń"...



II. ... a następnie potwierdzamy przyciskiem "YES"

Are you sure you want to use Free limited version?

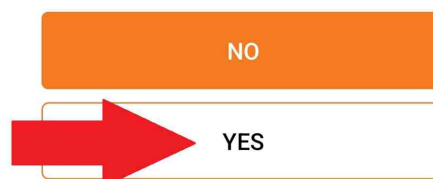
You will miss on all these features:

Reliable Incoming calls - Push proxy service

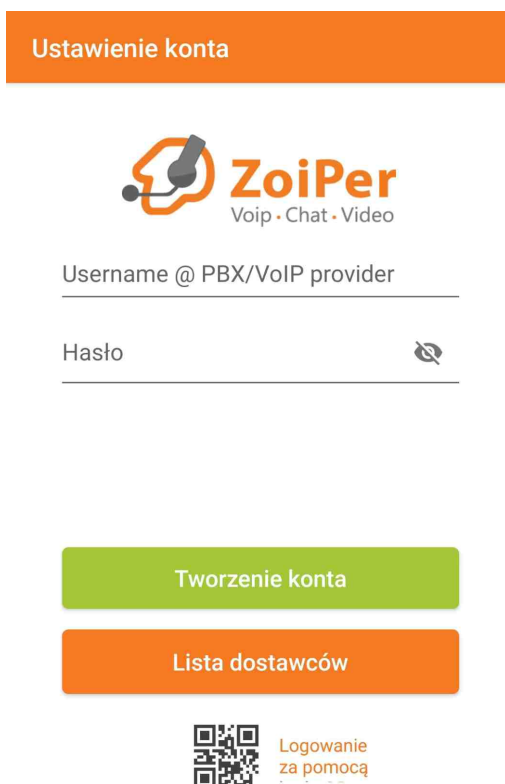
Business features - Call Recording, Call conference, call transfer, multiple accounts, presence, ZRTP encryption, MWI, QoS/DSCP, Auto Answer

Additional codecs - G729 and h264 support

Wideband audio - Superior audio quality & lower latency thanks to G.722, G.726, Opus, Speex



4. Aplikacja przywita nas poniższym ekranem:

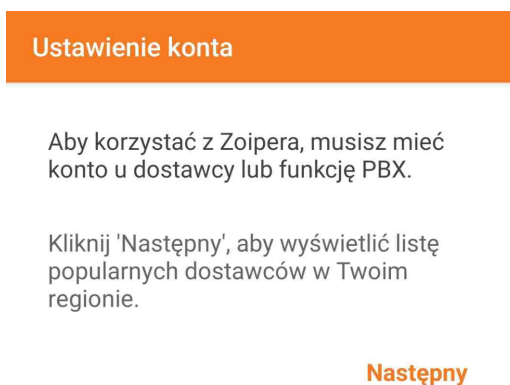


Jeśli jesteś użytkownikiem zwykłego konta telefonicznego HaloNet (sip) – przejdź do strony 3

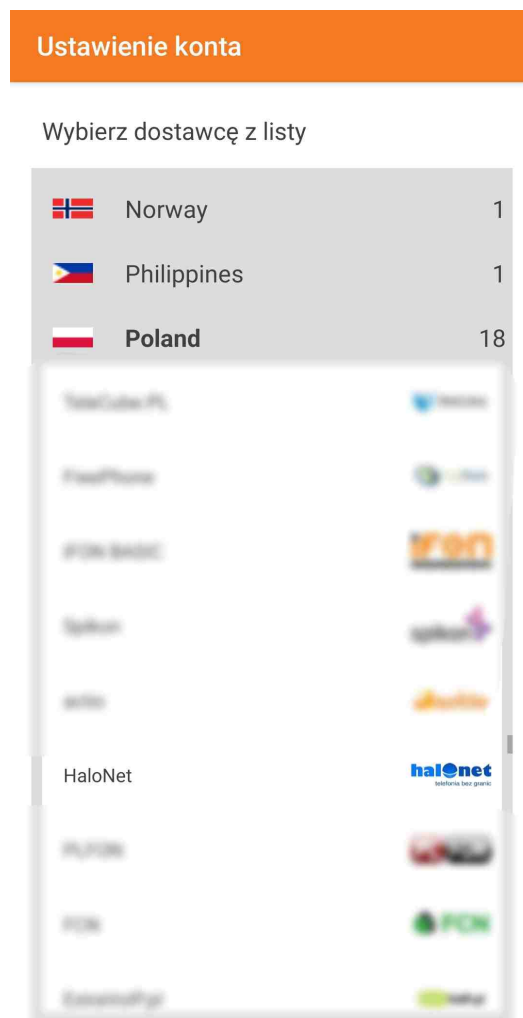
Jeśli posiadasz u nas Wirtualną Centralę HaloNet – przejdź do strony 8

Konfiguracja programu dla zwykłego konta telefonicznego HaloNet (SIP)

5. Wybieramy pomarańczowy przycisk „Lista dostawców”. Pojawi się komunikat i klikamy „Następny”



6. Pojawi się lista dostawców - wybieramy „Poland”. Aby rozwinąć listę, wybieramy przycisk „Pokaż więcej”. Na liście odnajdujemy pozycję „HaloNet”.



Z listy wyszukujemy HaloNet

7. W nowym menu wybieramy zielony przycisk „Uzyskaj konfigurację”.



Pojawi się pole w które należy wprowadzić dane konta telefonicznego HaloNet. Wprowadzamy więc login utworzony przy rejestracji a także przypisane do niego hasło. Wybieramy „OK”

Wprowadzamy tu login i hasło utworzone w HaloNet

Uwaga! Hasło do konta telefonicznego HaloNet niekoniecznie musi być takie samo jak to stosowane do Panelu Użytkownika HaloNet !

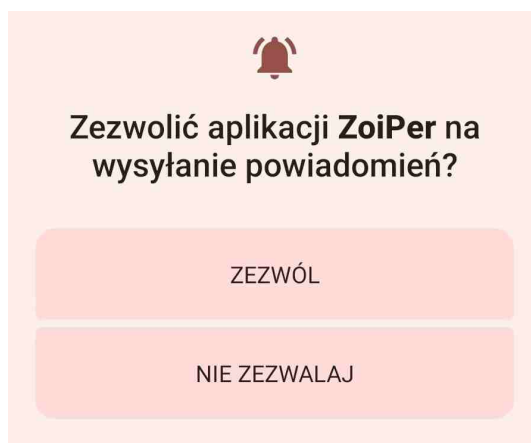
W przypadku niepewności, prosimy zalogować się do Panelu Użytkownika (www.halonet.pl/panel), wybrać pozycję z lewego menu „Konta Telefoniczne” a następnie przycisk „Hasło” lub „Zmień hasło”, by nadać je ponownie (nie ma możliwości podglądu wcześniej wprowadzonego hasła).

Poniżej panel użytkownika HaloNet wraz z wyświetloną zakładką "Konta telefoniczne".

Konta telefoniczne

Nazwa konta	Usługi	Opcje
(Telefon Babci)	Prezentacja numeru: 3,85 (3,13 netto)	zmień
	Numery alarmowe:	zmień
	Opis: Telefon Babci	doładuj hasło
	Dostęp dodzwaniany: brak	spis. pot.
	Zabezpieczenia:	
	▪ Limit stawki: 0,20 zł brutto	

8. Po zatwierdzeniu loginu i hasła aplikacja będzie pytała się nas o szereg pozwoleń, m.in. na wykonywanie połączeń, powiadomienia, mikrofon. Aby można było korzystać z telefonii HaloNet poprzez ZoiPer, należy wyrazić na nie zgody.



Aby aplikacja nie wyłączała się podczas innego połączenia telefonicznego (niezwiązanego z HaloNet), należy wyrazić zgodę na dostęp do „Nie przeszkadzać”. Wybieramy „OK” a na liście odszukujemy aplikację „ZoiPer”. Może się pojawić dodatkowy monit o pozwolenie, na który również należy wyrazić zgodę.

I. Dostęp do "Nie przeszkadzać"

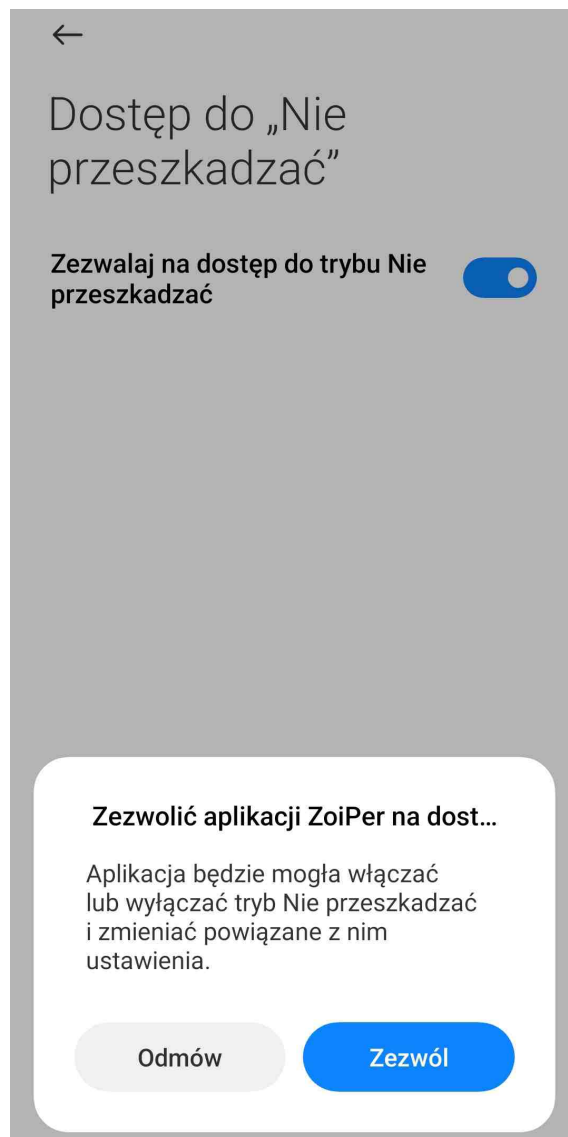
Włącz uprawnienia ZoiPer do zmiany ustawień "Nie przeszkadzać". W ten sposób twoje połączenia ZoiPer NIE ZOSTANĄ przerwane przez połączenia GSM, powiadomienia z innych aplikacji itd. Możesz również znaleźć tę opcję w Ustawienia -> Dźwięk i powiadomienia -> Nie przeszkadzać.

Anuluj OK

II. ← Dostęp do „Nie przeszkadzać”

-  Ułatwienia dostępu na Androida >
-  Urządzenia wejściowe >
-  Usługi Google Play >
-  Ustawienia >
-  ZoiPer >

III.



9. Program może również spytać o ignorowanie optymalizacji baterii. Zazwyczaj w takim wypadku należy wyrazić na to zgodę, dzięki temu aplikacja powinna zachować działanie w tle*. W telefonach Xiaomi/Poco/Redmi może pojawić się dodatkowe okno w którym powinniśmy zaznaczyć opcję „Bez ograniczeń”.

Ignorować optymalizację baterii?

Zezwolić aplikacji ZoiPer na stałe połączenie w tle? Może to powodować szybsze wyczerpywanie się baterii.

NIE TAK

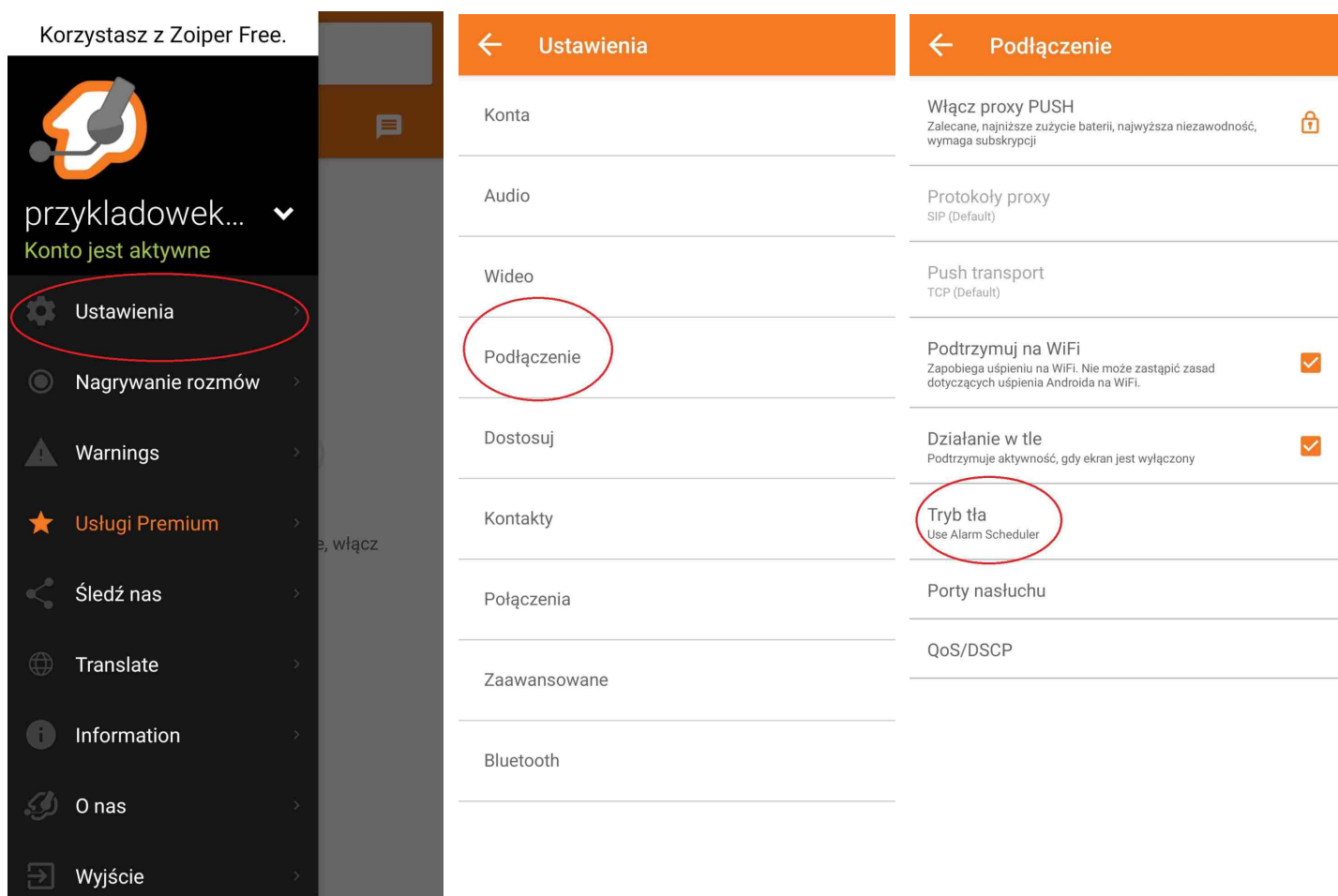
Notice

Please allow 'Ignore battery optimization' to ensure proper app functionality.

Anuluj OK

* Wyrażenie zgody na wyłączenie optymalizacji baterii nie jest gwarancją na poprawne działania aplikacji w tle. Smartfon może mieć również własne, osobne ustawienia, w których możemy zdefiniować pracę aplikacji w tle. Na poniższej stronie zewnętrznego dostawcy, odnajdą Państwo poradniki dotyczące zalecanych ustawień dla danego modelu/marki telefonu: <https://dontkillmyapp.com/>

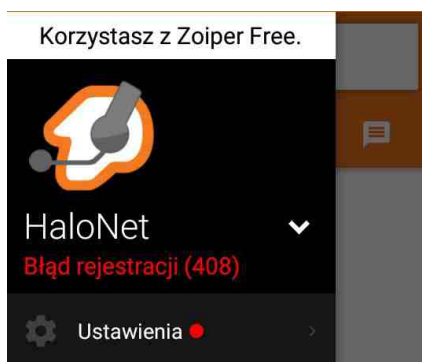
10. Po zaakceptowaniu wszystkich opcji, prosimy przejść jeszcze do menu (lewy górny róg). Rozwinie się nowe okno w którym kolejno wybieramy :
Ustawienia > Podłączenie > Tryb Tła zmieniamy na „Constant Wake Lock”.



Gratulacje!

Aplikacja jest gotowa do użycia!

W przypadku wystąpienia problemu, prosimy o przesłanie jego opisu na bok@halonet.pl wraz z wyświetlonym trzycyfrowym kodem.



Konfiguracja kont dla osób posiadających Wirtualną centralę HaloNet.

Poniżej przedstawiamy sposób konfiguracji dla osób posiadających Wirtualną Centralę HaloNet: <https://www.halonet.pl/wirtualna-centrala>

1. Należy przygotować:

- nazwę konta centralkowego wirtualnej centrali HaloNet
- hasło do konta centralkowego wirtualnej centrali HaloNet
- adres serwera SIP.

Jeśli utworzyłeś Wirtualną centralę HaloNet samodzielnie, poprzez przycisk dostępny w menu „Wirtualna Centrala”, w swoim Panelu Użytkownika, wówczas dane do logowania powinieneś otrzymać w wiadomości e-mail. Dla bezpieczeństwa, otrzymane hasła tymczasowe powinny zostać jak najszybciej zmienione. **Dane te są również dostępne (oprócz hasła - widoczny jest tylko pierwszy i ostatni znak) w menu „Wirtualna centrala”, na dole schematu w sekcji „Konta centralkowe” (schemat poniżej)**

Konta centralkowe

Ilość kont centralkowych: 15

Dodanie konta centralkowego

Serwer SIP	Serwer SIP: przyklad.ipbx.halonet.pl	
Hasło do Konta Centralkowego	Hasło do konta centralkowego: X ____ S	zmień
	Domyślna prezentacja dla ruchu wychodzącego: 32 494 44 44	zmień
	Grupa kont w bilingu:	zmień
	Opis konta centralkowego na aparacie / komunikatorze:	zmień
	Blokada prezentacji: Nie	zmień
	Blokada ruchu wychodzącego: Nie	zmień

Nazwa Konta Centralkowego

przykladipbx-201

2. Aby zmienić/zaktualizować hasło do konta centralkowego należy wybrać przycisk „zmień” (zaznaczony na schemacie powyżej kolorem żółtym) przy wierszu „Hasło do konta centralkowego” (kolor pomarańczowy). Następnie prosimy postępować zgodnie z komunikatem na ekranie.

Aktualizacja hasła wymaga także jego zmiany w skonfigurowanym już urządzeniu lub aplikacji.

Jeśli mamy już komplet danych, możemy przystąpić do konfiguracji ZoIPera.

3. W wyświetlone pola wprowadzamy nazwę konta centralkowego oraz przypisane do niego hasło.

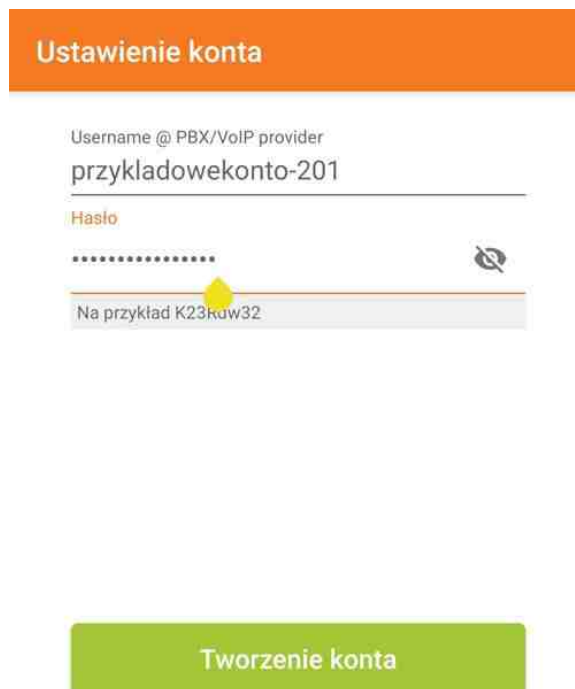
Klikamy w zielony przycisk Tworzenie konta”

Przypominamy - loginy i hasła do konta centralkowego otrzymali Państwo na email, przy tworzeniu Wirtualnej Centrali. Alternatywnie, mogą Państwo samodzielnie nadać te loginy i hasła, prosimy zapoznać się ze stroną 8 niniejszego poradnika.

4. Wprowadzamy adres serwera SIP naszej Wirtualnej Centrali HaloNet. Klikamy w przycisk „Następny”.

Przypominamy - Adres serwera jest dostępny poprzez Panel Użytkownika HaloNet, zakładka "Wirtualna Centrala", sekcja "Konta centralkowe" (na samym dole strony).

5. **Kolejny krok pomijamy.** Nie wpisujemy i nie zaznaczamy żadnych pól. Od razu wybieramy przycisk „Pomiń”.



6. Czekamy aż aplikacja sprawdzi konfigurację – wszystkie paski muszą zostać załadowane.

Jeśli pasek SIP UDP jest na zielono (tak jak na zdjęciu) to znaczy że konfiguracja jest poprawna – wybieramy a następnie klikamy „Koniec”.

Ustawienie konta

Wybierz jedną z następujących konfiguracji

☐ SIP TLS	Nie znaleziono
☐ SIP TCP	Nie znaleziono
☒ SIP UDP	Uznanie
☐ IAX UDP	Nie znaleziono

Koniec

Tak wygląda poprawnie zalogowanie się konta centralkowego w aplikacji.

Jeśli pasek postępu z SIP UDP będzie w kolorze czerwonym, opisany jako „Nie znaleziono” bądź nie ładuje się wcale, to może to oznaczać błędnie wprowadzony login i hasło i/lub adres serwera.

Prosimy cofnąć się w takim wypadku do początku i ponowić próbę. Może też się zdarzyć, że Państwa sieć internet nie realizuje połączeń przez SIP UDP z portem 5060. W takim wypadku, prosimy sprawdzić działanie na innej sieci internet bądź sprawdzić ustawienia sieciowe, w tym firewall.

7. Po zatwierdzeniu loginu i hasła aplikacja będzie pytała się nas o szereg pozwoleń m.in. na wykonywanie połączeń, powiadomienia, mikrofon. Aby można było korzystać z telefonii HaloNet poprzez ZoIPer, należy wyrazić na nie zgody.



Zezwolić aplikacji ZoiPer na wysyłanie powiadomień?

ZEZWÓL

NIE ZEZWALAJ

8. Aby aplikacja nie wyłączała się podczas innego połączenia telefonicznego (niezwiązanego z HaloNet), należy wyrazić zgodę na dostęp do „Nie przeszkadzać”. Wybieramy „OK” a na liście odszukujemy aplikację „ZoiPer”. Może się pojawić dodatkowy monit o pozwolenie, na który również należy wyrazić zgodę.

I.

Dostęp do "Nie przeszkadzać"

Włącz uprawnienia ZoiPer do zmiany ustawień "Nie przeszkadzać". W ten sposób twoje połączenia ZoiPer NIE ZOSTANĄ przerwane przez połączenia GSM, powiadomienia z innych aplikacji itd. Możesz również znaleźć tę opcję w Ustawienia -> Dźwięk i powiadomienia -> Nie przeszkadzać.

Anuluj

OK

II.

← Dostęp do „Nie przeszkadzać”



Ułatwienia dostępu na Androida >



Urządzenia wejściowe >



Usługi Google Play >



Ustawienia >



ZoiPer >

III.



Dostęp do „Nie przeszkadzać”

Zezwalaj na dostęp do trybu Nie przeszkadzać



Zezwolić aplikacji ZoiPer na dost...

Aplikacja będzie mogła włączać lub wyłączać tryb Nie przeszkadzać i zmieniać powiązane z nim ustawienia.

Odmów

Zezwól

9. Program może również spytać o ignorowanie optymalizacji baterii. Zazwyczaj w takim wypadku należy wyrazić na to zgodę, dzięki temu aplikacja powinna zachować działanie w tle*. W telefonach Xiaomi/Poco/Redmi może pojawić się dodatkowe okno w którym powinniśmy zaznaczyć opcję „Bez ograniczeń”.

Notice

Please allow 'Ignore battery optimization' to ensure proper app functionality.

Anuluj

OK

Ignorować optymalizację baterii?

Zezwolić aplikacji ZoiPer na stałe połączenie w tle? Może to powodować szybsze wyczerpywanie się baterii.

NIE

TAK

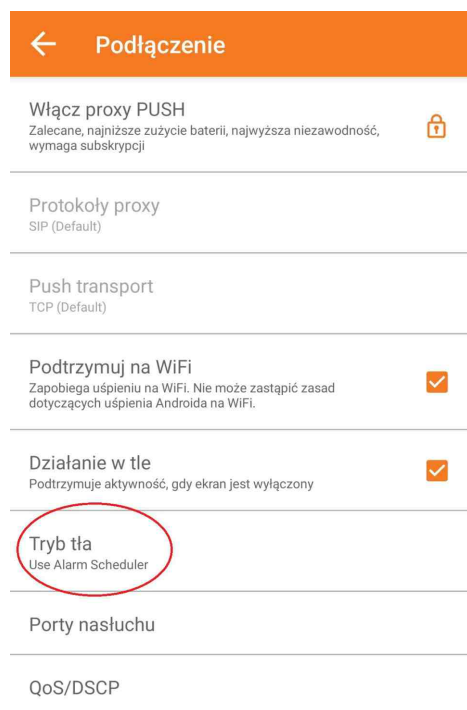
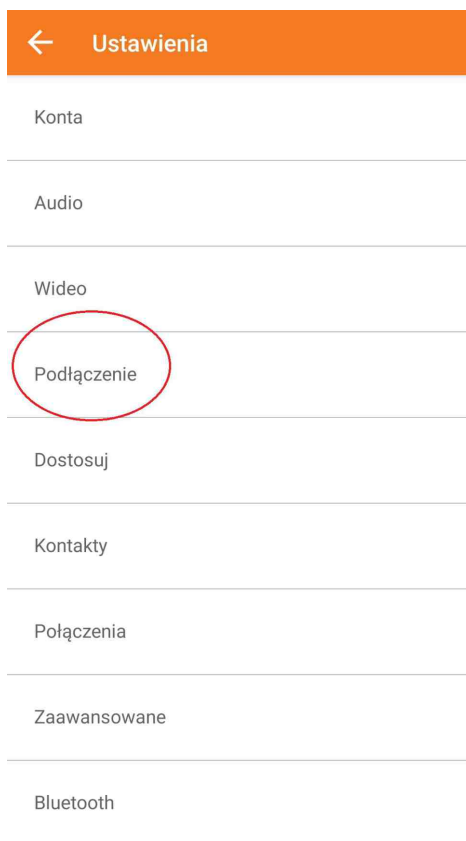
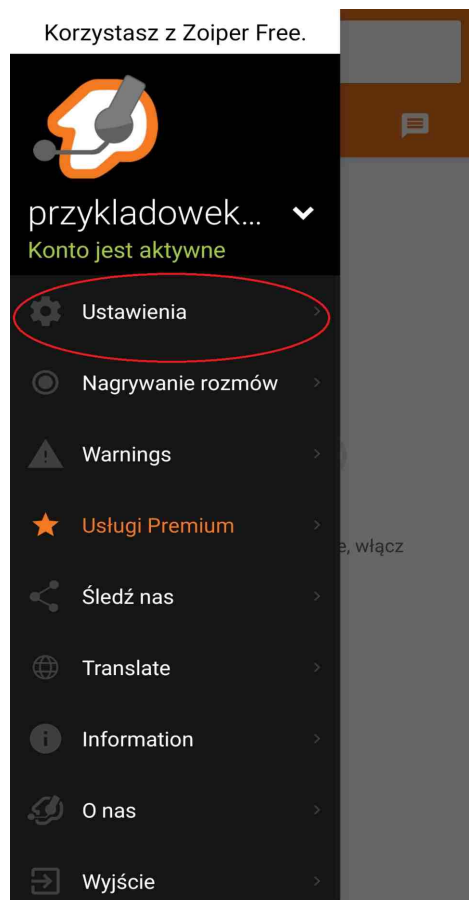
* Wyrażenie zgody na wyłączenie optymalizacji baterii nie jest gwarancją na poprawne działania aplikacji w tle. Smartfon może mieć również własne, osobne ustawienia, w których możemy zdefiniować pracę aplikacji w tle. Na poniższej stronie zewnętrznego dostawcy, odnajdą Państwo poradniki dotyczące zalecanych ustawień dla danego modelu/marki telefonu: <https://dontkillmyapp.com/>

10. Po zaakceptowaniu wszystkich opcji, prosimy przejść jeszcze do menu (lewy górny róg). Rozwinie się nowe okno w którym kolejno wybieramy :
Ustawienia > Podłączenie > Tryb Tła zmieniamy na „Constant Wake Lock”.

I.

II.

III.



Gratulacje!

Aplikacja jest gotowa do użycia!

W przypadku wystąpienia problemu, prosimy o przesłanie jego opisu na bok@halonet.pl wraz z wyświetlonym trzycyfrowym kodem.

