

**Polityka Prywatności TARTEL Sp. z o.o.**  
**Data ostatniej aktualizacji: 3 lutego 2020 roku**

**Omówienie:**

1. Ten dokument wyjaśnia, jakie informacje są zbierane w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych TARTEL Sp. z o.o. Wyjaśnia on także, jak wykorzystujemy te informacje, gdzie je przechowujemy i jak je chronimy.
2. W skrócie:
  - o Aby korzystanie z usług TARTEL Sp. z o.o. było możliwe musimy przetwarzać Twoje dane. Do przetwarzania części z nich jesteśmy zobligowani na mocy przepisów prawa, w pozostałych przypadkach podanie ich jest dobrowolne. Jeżeli będziemy musieli przetwarzać Twoje dane do jakichkolwiek innych celów, zawsze poprosimy z góry o Twoją zgodę.
  - o Nie udostępnimy Twoich danych osobom trzecim w celach marketingowych.
3. Niniejszy dokument wyjaśnia również, jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych.

Niniejsza Polityka Prywatności jest dokumentem, w którym wyjaśniamy, w jaki sposób gromadzone i przechowywane są Twoje dane osobowe i co się dzieje, kiedy korzystasz z usług TARTEL Sp. z o.o. Sporządziliśmy wersję zawierającą pełne brzmienie tekstu oraz (nieposiadające mocy prawnej) podsumowanie mające na celu ułatwienie zrozumienia tekstu. Aby móc korzystać z usług TARTEL Sp. z o.o., należy zaakceptować niniejszą Politykę Prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości, prosimy o kontakt na adres kontakt@tartel.pl.

**TEKST PEŁNY**

**KRÓTKIE PODSUMOWANIE**

**1. KIM JESTEŚMY**

1.1 Jako TARTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach jesteśmy zgodnie z europejskimi przepisami administratorem danych osobowych (w dalszej części określamy się jako „TARTEL”. Można kontaktować się z nami mailowo pod adresem kontakt@tartel.pl albo tradycyjną pocztą:  
TARTEL Sp. z o.o.  
ul. Kozielska 18  
44-100 Gliwice

**Jesteśmy firmą TARTEL, mamy swoją siedzibę w Gliwicach. Tu znajdziesz nasze dane kontaktowe.**

1.2 Żeby chronić dane osobowe w efektywny sposób, wyznacziliśmy Inspektora Ochrony Danych (dalej jako „IOD”), który odpowiada za nadzór i implementację strategii ochrony

**W przypadku pytań lub wątpliwości, zawsze można skontaktować się z naszym**

danych osobowych i zapewnia zgodność naszego działania z przepisami. Możesz skontaktować się z naszym IOD pod tym adresem: [iod@tartel.pl](mailto:iod@tartel.pl).

**Inspektorem Ochrony Danych (szczegóły obok)**

## **2 CO REGULUJE NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI**

2.1 Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich naszych usług, obsługi klienta, asysty technicznej oraz wszelkich innych świadczonych przez nas usług (w dalszej części nazywanych w skrócie „**usługami TARTEL**”).

**Polityka Prywatności opisuje różne rodzaje informacji, jakie zbieramy, kiedy Klient korzysta z usług TARTEL. Działamy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.**

2.2 W szczególności, niniejsza Polityka Prywatności reguluje ochronę danych osobowych oraz innych danych nie będących danymi osobowymi, które uzyskujemy od Klienta w związku z korzystaniem z usług TARTEL („dane osobowe” oznaczają informacje, które, same w sobie lub w powiązaniu z innymi danymi, pozwalają zidentyfikować Klienta).

2.3 Szanujemy prawo do prywatności i będziemy przetwarzać dane osobowe w zgodności z właściwymi przepisami.

## **3 OCHRONA DANYCH POZYSKANYCH OD DZIECI**

3.1 Rozumiemy, że mamy specjalne zobowiązanie do ochrony danych osobowych uzyskanych od dzieci. Nie będziemy w sposób świadomy gromadzić danych osobowych od dzieci poniżej 16 lat bez uzyskania zgody ich rodzica lub opiekuna. Jeżeli jesteś rodzicem lub opiekunem i jesteś zaniepokojony przekazywaniem danych osobowych Twojego dziecka, prosimy o kontakt pod adresem [kontakt@tartel.pl](mailto:kontakt@tartel.pl).

**Jeżeli masz poniżej 16 lat i chciałbyś korzystać z naszych usług, musisz mieć zgodę swojego rodzica lub opiekuna prawnego.**

## **4 JAKIE DANE ZBIERAMY?**

4.1 TARTEL, może gromadzić niektóre spośród następujących informacji (sposób ich wykorzystania opisany został w dalszej części niniejszego dokumentu)

1. Imię i nazwisko, PESEL i adres jeśli jesteś osobą prywatną lub nazwę,

**Zbieramy podstawowe dane o Tobie oraz Twojej aktywności (musimy to robić w celu spełnienia Ustawowego obowiązku, dotyczącego konieczności rejestracji**

- NIP i adres jeśli rejestrujesz się jako firma;
2. Twój adres e-mail;
  3. Nazwę profilu;
  4. Hasło;
  5. Adres IP;
  6. Dane dotyczące zasileń konta: w zależności od wybranej formy płatności będą to dane dostarczone nam przez bank lub dostawcę e-przelewów;
  7. Informacje techniczne o jakichkolwiek urządzeniach, z których korzysta Klient, żeby uzyskać dostęp do naszych usług, w tym: połączenia internetowe i/lub sieciowe (w tym adres IP); jakikolwiek identyfikator urządzenia/komunikatora VoIP (o ile za pomocą jakiegokolwiek się logujesz), To są dane techniczne o naszych użytkownikach oraz ich działaniach, które nie zawierają danych osobowych;
  8. Informacje dotyczące korzystania przez Klienta z naszych usług, w tym m.in. data i godzina rejestracji oraz ostatniego logowania.
  9. Wszelkie inne dane, które są przekazywane nam za pośrednictwem naszych usług.

**abonentów do korzystania z usług telekomunikacyjnych — szczegóły poniżej).**

**Jeśli skontaktujesz się z naszym działem technicznym, możesz zostać poproszony o udostępnienie dodatkowych informacji, takich jak dane techniczne sprzętu, z którego korzystasz.**

W przypadku kontaktu z naszym działem technicznym, możemy przetwarzać inne informacje niezbędne do udzielenia Klientowi wsparcia w odpowiedzi na Jego zapytania i prośby o pomoc, takie jak dane zbierane w logach urządzenia lub techniczne parametry sprzętu, którego używa Klient, żeby korzystać z usługi TARTEL.

W przypadku konkursów organizowanych przez TARTEL, możemy przetwarzać dodatkowo adres korespondencyjny, numer telefonu, identyfikator sieci społecznościowych, zdjęcie Klienta, numer konta bankowego.

W celu korzystania z naszych usług, musimy przetwarzać dane wymienione powyżej. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na przekazanie nam danych osobowych wymaganych podczas rejestracji abonenta, nie będzie mógł korzystać z naszych usług.

- 4.2 Cookies. Zbieramy informacje związane z Klientem poprzez pliki cookies. Więcej informacji na ten temat można znaleźć pod tym linkiem:

[http://www.halonet.pl/download/polityka\\_cookie\\_halonet.pdf](http://www.halonet.pl/download/polityka_cookie_halonet.pdf). Polityka Cookies stanowi część tej Polityki Prywatności.

**Sprawdź naszą Politykę Cookies żeby zobaczyć jakich ciasteczek używamy aby udostępniać nasze usługi.**

## 5 JAK POBIERANE SĄ DANE KLIENTÓW

- 5.1 Możemy gromadzić i przetwarzać dane na temat Klienta w następujący sposób:

- a. dane, które przekazywane są nam poprzez usługi TARTEL;
- b. dane przekazywane w związku z nawiązaniem przez Klienta kontaktu z nami bądź przy zgłoszeniu problemu z usługami TARTEL;
- c. informacje o aktywności Klienta jako użytkownika usług TARTEL.

**Gromadzimy i przetwarzamy dane, które Klient przekazuje nam w związku z korzystaniem z naszych usług lub dane, które otrzymujemy w związku z aktywnością Klienta.**

## 6 DLACZEGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE? (PRAWNA PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH)

- 6.1 Przetwarzamy dane Klientów w celu dostarczenia usług TARTEL, z których korzystają (tj. w celu wykonania umowy pomiędzy nami), w celu spełnienia nałożonych na nas obowiązków prawnych lub w celu spełnienia tzw. „uzasadnionego interesu” TARTEL, lub z innych powodów wskazanych w paragrafie „Jak wykorzystywane są dane Klientów”.

Przez „uzasadniony interes” rozumiemy zgodny z prawem oraz racjonalny cel przetwarzania danych (ochrona bezpieczeństwa przetwarzanych danych, informacje systemowe na temat zakupionych usług, marketing usług TARTEL. Gdy polegamy na uzasadnionym interesie, analizujemy i rozważamy każdy potencjalny wpływ przetwarzania na Klienta

**Musimy przetwarzać niektóre dane Klientów, aby można było korzystać z naszych usług. Jeżeli będziemy musieli przetwarzać dane dla innych celów, zawsze poprosimy Cię najpierw o zgodę. Zgodę będziesz mógł wycofać w dowolnym momencie.**

i jego prawa. W przypadku innych celów poprosimy o zgodę, którą będzie można wycofać w każdym czasie bez wpływu na ważność przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

6.2 Dane Klientów nie są transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## 7 JAK OBCHODZIMY SIĘ Z DANYMI Klientów?

7.1 **Gdzie je przechowujemy?** Zgromadzone przez nas dane będą przechowywane na zabezpieczonych serwerach w Polsce. Wdrożono odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych przed ich nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Przykładamy olbrzymią wagę oraz podejmiemy stosowne środki żeby zapewnić, że dane te będą przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszą Polityką Prywatności.

**Przechowujemy dane Klientów na naszych zabezpieczonych serwerach w Polsce. Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, by dane były bezpieczne.**

7.2 **Jak długo będziemy przechowywać dane?** Zatrzymamy dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to niezbędne do spełnienia celów określonych w tej Polityce Prywatności. W niektórych wyjątkowych sytuacjach dłuższe okresy retencji mogą być wymagane przez przepisy prawa, np. w celach podatkowych, rozliczeniowych lub w celu spełnienia innych prawnych wymogów oraz obowiązków.

**Co do zasady będziemy przechowywać dane dopóki Klient będzie korzystał z naszych usług. Po tym okresie ograniczone informacje mogą zostać zatrzymane z powodów podatkowych, prawnych lub rozliczeniowych.**

Jeżeli nie będziemy już potrzebować danych osobowych do dostarczania usług danemu Klientowi, dokonamy ich usunięcia lub anonimizacji. W szczególności:

1. dane powiązane z daną usługą będziemy przechowywać na czas trwania umowy dotyczącej dostępu do tej usługi. Po zamknięciu danego konta, ograniczone dane, które zebraliśmy zostaną przez nas zachowane na następne kilka lat w celu spełnienia celów podatkowych, prawnych oraz rozliczeniowych;

2. jeżeli Klient skontaktuje się z nami oraz nie korzysta z naszych usług, zatrzymamy taką korespondencję tak długo, jak będzie to potrzebne do udzielenia pomocy, a następnie na okres wymagany ze względu na cele prawne lub rozliczeniowe;
3. w celach marketingowych zatrzymamy dane tak długo, jak posiadać będziemy ważną zgodę, w razie wycofania zgody usuniemy je bez zbędnych opóźnień oraz nie dłużej niż 7 dni od momentu otrzymania żądania zaprzestania.

## 8 CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane są przetwarzane w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych, prowadzenia i ewidencjonowania Twoich usług oraz obsługa Twoich zgłoszeń. Otrzymasz informacje systemowe oraz dotyczące Twoich usług drogą elektroniczną – mowa tu o zmianach w Regulaminach usług, kończących się okresach abonamentowych i innych ważnych informacjach dotyczących funkcjonowania zamówionych usług.

Twój adres e-mail może być przetwarzany również w celach promocyjnych. W celu dostarczenia Ci treści o naznaczeniu marketingowym potrzebna będzie Twoja odrębna zgoda, którą możesz w dowolnej chwili wycofać.

**Będziemy przetwarzać Twoje dane w celu dostarczenia Tobie zamówionych usług, komunikowania się Tobą oraz marketingowym**

## 9 INNE SPRAWY

9.1 Prosimy mieć na uwadze, że podlegamy różnym przepisom i możemy być zobowiązani ujawnić dane osobowe zgodnie z żądaniem uprawnionych organów państwowych lub innymi wymogami prawnymi.

**Może się tak zdarzyć, że będziemy musieli ujawnić pewne dane osobowe na żądanie uprawnionych organów państwowych.**

9.2 Jeśli kiedykolwiek dojdzie do reorganizacji lub połączenia TARTEL z innym podmiotem, możemy przekazać dane

**Niezależnie od jakichkolwiek reorganizacji, przejęć, itp., dane**

osobowe uczestniczącemu w tym procesie podmiotowi trzeciemu, który będzie chronił dane osobowe przynajmniej w takim stopniu, jak my na podstawie niniejszej Polityki Prywatności.

**osobowe będą chronione w taki sam sposób jak obecnie.**

## 10 PRAWA KLIENTA

10.1 W każdym czasie Klient ma prawo sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych, np. w celach marketingowych. Może zrobić to, wysyłając nam odpowiednią wiadomość na adres [kontakt@tartel.pl](mailto:kontakt@tartel.pl)

**Przysługuje Ci szereg praw związanych z Twoimi danymi. Masz prawo do żądania informacji o tym, jak przetwarzane są dane, prawo dostępu, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania Twoich danych, a także przenoszenia ich do innego Podmiotu. Zawsze możesz wysłać maila na adres [kontakt@tartel.pl](mailto:kontakt@tartel.pl) lub [iod@tartel.pl](mailto:iod@tartel.pl) – zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby Ci pomóc.**

10.2 Ponadto, Klientowi przysługują następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do przechowywanych przez nas informacji;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych z naszej bazy;
- prawo żądania sprostowania/poprawiania Twoich danych w uzasadnionych przypadkach;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo przenoszenia danych do innego podmiotu;
- prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu ochrony danych

Z uprawnień tych można skorzystać wysyłając wiadomość na adres [iod@tartel.pl](mailto:iod@tartel.pl).

10.3 W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt na adres [kontakt@tartel.pl](mailto:kontakt@tartel.pl) lub do naszego Inspektora Ochrony Danych na adres [iod@tartel.pl](mailto:iod@tartel.pl). Jeżeli Klient uzna, że nie zaadresowaliśmy należycie Jego wątpliwości lub pytań, fakt ten możesz zgłosić do lokalnego organu ochrony danych lub Polskiego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych („PUODO”) w Polsce.

## 11 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

11.1 Możemy dokonywać zmian niniejszej polityki prywatności, jeżeli uznamy, że jest to konieczne, np. z przyczyn prawnych lub żeby odzwierciedlić zmiany w świadczonych przez nas usługach. W takim przypadku, udostępniemy taką zmienioną Politykę Prywatności w Internecie i wskażemy datę ostatniej aktualizacji.

**Możemy zmienić niniejszą Politykę Prywatności, jednakże jeżeli tak się stanie, zamieścimy zmienioną wersję w Internecie i zacznie ona obowiązywać po 30 dniach od momentu publikacji.**

11.2 Po wprowadzeniu przez nas zmian w Polityce Prywatności staną się one prawnie wiążące po upływie 30 dni od momentu opublikowania ich w Internecie.

11.3 W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany, nie będzie można w dalszym ciągu korzystać z usług TARTEL. Do prawidłowego świadczenia usług TARTEL konieczne jest, żeby wszyscy przestrzegali tych samych zasad.

**Jeżeli masz jakieś pytania w związku ze zmianami, śmiało, skontaktuj się z nami.**