

§ 1. DEFINICJE Ilekroć w niniejszym Regulaminie, Cenniku lub innych dokumentach jest mowa o: 1. ZIGZAG - rozumie się przez to ZIGZAG Sp. z o.o., jako podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne, z siedzibą w Warszawie (01-171), przy ul. Młynarskiej 42, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000022304, NIP: 526-25-43-974, REGON: 017292096. 2. Klient - rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystającą z usługi HaloNet na podstawie zawartej Umowy, posiadającą indywidualny dostęp do Konta, zabezpieczony unikalnym hasłem, oraz do menu Usługi pozwalającego w szczególności na zasilanie Konta poprzez dokonywanie wpłat, sprawdzanie aktualnych bilingów, wymianę korespondencji z ZIGZAG. 3. Usługa - rozumie się przez to usługę HaloNet, polegającą na zapewnianiu połączeń z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych oraz komunikatorów internetowych z wykorzystaniem platformy VoIP HaloNet, za pomocą Oprogramowania HaloNet lub za pośrednictwem bramki/centrali VoIP. Usługa jest świadczona w trzech formach: Usługi Prepaid, Usługi Postpaid oraz Usługi Abonamentowej. Usługa świadczona jest na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawieranej w sposób określony w pkt. 4 poniżej („Umowa”). 4. Zawarcie umowy - w przypadku Usługi Prepaid odbywa się na podstawie zaakceptowania przez Klienta Regulaminu oraz kolejnych etapów procesu rejestracji, w których Klient zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. W przypadku Usługi Postpaid oraz Abonamentowej konieczne jest podpisanie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Halo Net dostarczanej Klientowi przez pracownika bądź przedstawiciela ZIGZAG. 5. Cennik - należy przez to rozumieć obowiązujący (w pełni zaktualizowany) oraz znajdujący się na stronie www.HaloNet.pl, cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych przez ZIGZAG. 6. Konto - indywidualne konto, udośćelniane w celu realizacji Usługi, składające się z ciągu 5 do 24 znaków podanych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym, będących numerem telefonu wraz z numerem kierunkowym lub nazwą (nickiem, loginem), do której jest przypisane unikalne hasło znane jedynie Klientowi. 7. Numer dostępowy - należy przez to rozumieć numer telefonu, z którym należy się łączyć, aby skorzystać z Usługi. 8. Stan Konta - należy przez to rozumieć limit kwoty, jaką Klient ma na Koncie do wykorzystania w ramach Usługi Prepaid i którą może uzupełniać w miarę potrzeb, wykorzystując do tego opcję „Doladowanie Konta”. 9. Siła wyższa - nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia mimo dołożenia najwyższej staranności, np. wojna, rozczyście, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka, strajki generalne, katastrofalne działania przyrody. 10. Operacja na koncie - oznacza jakikolwiek operację zmieniającą Stan Konta, a także każdorazowe zdarzenie zalogowania się Klienta do jego Konta. 11. Usługa Prepaid - oznacza Usługę, za którą płatność następuje z góry. Świadczenie Usługi Prepaid nie wymaga podpisywania odrębnej umowy, a jedynie akceptacji warunków niniejszego Regulaminu. 12. Usługa Postpaid - oznacza Usługę, za którą płatność następuje z dołu. Świadczenie Usługi Postpaid wymaga podpisania z ZIGZAG odrębnej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. 13. Usługa Abonamentowa - oznacza Usługę, za którą płatność następuje z dołu, a po przekroczeniu określonego indywidualnie limitu abonamentu następuje obowiązek zapłaty równowartości wykorzystanych jednostek taryfikacyjnych ponad abonament. Płatność za przekroczenie określonego indywidualnie limitu abonamentu będzie naliczana w kolejnym okresie rozliczeniowym (miesiącu). Świadczenie Usługi Abonamentowej wymaga podpisania z ZIGZAG odrębnej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. 14. Faktury elektroniczne (eFaktura) - jest to faktura w postaci elektronicznej zgodnie z § 3.1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. z 2005 r. Nr 133 Poz. 1119), zwanego dalej „Rozporządzeniem”. 15. Regulamin - niniejszy „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych - HaloNet”. § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE 1. ZIGZAG działa na podstawie załącznika o działalności telekomunikacyjnej DRT-WZ-2983/01 z dnia 29 maja 2001 r. oraz DRT-WZ-1372/96/02 z dnia 15 lipca 2002r. wydanych przez Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji, oraz decyzji nr DT-WGN-610-381/07(2) z dnia 31 października 2007 r. wydanej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. 2. ZIGZAG świadczy Usługi telekomunikacyjne w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. § 3. SPOSÓB ZAWARCIA I WYKONANIA UMOWY 1. Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej poprzez akceptację przez Klienta warunków Regulaminu oraz dokonania rejestracji na stronie www.halonet.pl (w przypadku Usługi Prepaid), bądź zostaje zawarta w formie pisemnej po spełnieniu przez Klienta warunków określonych w Regulaminie i poprzez podpisanie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Halo Net dostarczanej Klientowi przez pracownika lub przedstawiciela ZIGZAG, (w przypadku Usługi Postpaid oraz Usługi Abonamentowej). 2. Umowa na świadczenie Usług Prepaid zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Umowa na świadczenie Usług Postpaid oraz Usługi Abonamentowej może zostać zawarta na czas oznaczony (nie krótszy niż 12 miesięcy) lub nieoznaczony. 3. Aktywacja Konta następuje po zanotowaniu pierwszej wpłaty zasilającej (w przypadku Usługi Prepaid) bądź po podpisaniu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Halo Net (w przypadku Usługi Postpaid lub Usługi Abonamentowej). 4. Brak wpłaty w terminie 7 dni od momentu zawarcia Umowy (w przypadku Usługi Prepaid) upoważnia ZIGZAG do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i skasowania Konta. 5. Podanie przez Klienta nieprawdziwych danych rejestracyjnych równoznaczne jest z wyłączeniem odpowiedzialności ZIGZAG za wszelkie szkody wynikłe z tego tytułu. 6. ZIGZAG zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji Klienta, jeżeli podana przez Klienta nazwa jest wyrażeniem powszechnie używanym za obrazliwie lub niezgodnie z dobrymi obyczajami. § 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI 1. W celu prawidłowej realizacji Usługi ZIGZAG zobowiązuje się do: a) zapewnienia identyfikacji i autoryzacji Klienta, jako korzystającego z Usługi poprzez identyfikację numeru wywołującego lub poprzez sprawdzenie nazwy konta i przypisanego do niego hasła; b) zapewnienia możliwości dokonywania przez Klienta przedpłaty (prepaid) na poczet przyszłego świadczenia Usługi. 2. ZIGZAG świadczy Usługę wyłącznie na żądanie Klienta oraz po dokonaniu pozytywnej identyfikacji i autoryzacji Klienta. § 5. ZOBOWIĄZANIA STRON 1. ZIGZAG zapewnia ochronę danych transmitowanych przez Klienta wynikającą ze stosowanej technologii świadczenia Usługi. 2. ZIGZAG nie odpowiada za treść danych transmitowanych przez Klienta w ramach Usługi. 3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a w szczególności do: a) przestrzegania poufności hasel Klienta i nie ujawniania ich osobom trzecim, a w przypadku ich ujawnienia Klient zobowiązany jest niezwłocznie dokonać ich zmiany; b) niewykorzystywania Usługi w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, zasadami współzależności społecznej lub w sposób uciążliwy dla innych Klientów ZIGZAG § 6. WARUNKI PŁATNOŚCI 1. Usługa jest realizowana w trzech systemach płatności w zależności od rodzaju świadczonej Usługi: płatność z góry (prepaid) w przypadku Usługi Prepaid oraz płatność z dołu (postpaid) w przypadku Usługi Postpaid oraz Usługi Abonamentowej. 2. W przypadku płatności prepaid po wyczerpaniu Stanu Konta możliwość korzystania z Usługi zostaje zablokowana do czasu uzupełnienia Konta. 3. W przypadku braku jakiegokolwiek Operacji na Koncie (płatności prepaid oraz postpaid) w przeciągu 12 (dwunastu) miesięcy Umowa wygasa. W tym przypadku ZIGZAG jest uprawniona do skasowania Konta, a niewykorzystana wartość środków na Koncie nie podlega zwrotowi. 4. Wysokość opłat, z wyszczególnieniem składających się na nie elementów, określona jest w Cenniku dostępnym na stronie www.halonet.pl. 5. Opłaty w Cenniku podane są z zółdówkami. 6. W przypadku płatności prepaid oraz chęci otrzymania faktury VAT za wniesione opłaty, Klient powinien w panelu Klienta w sekcji „konfiguracja” dokonać odpowiednich ustawień. 7. W przypadku płatności postpaid okresem rozliczeniowym dla płatności postpaid jest miesiąc kalendarzowy a faktury VAT wystawiane są z dołu i obejmują zakończony okres rozliczeniowy. W przypadku Usługi Abonamentowej płatność następuje z dołu, a po przekroczeniu określonego indywidualnie limitu abonamentu następuje obowiązek zapłaty równowartości wykorzystanych jednostek taryfikacyjnych ponad abonament. Płatność za przekroczenie określonego indywidualnie limitu abonamentu będzie naliczana w kolejnym okresie rozliczeniowym (miesiącu). 8. Faktury VAT, obejmujące należności za usługi świadczone na rzecz Klienta w danym okresie rozliczeniowym, ZIGZAG wystawia w terminie 7 (siedmiu) dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego. 9. Faktury w formie elektronicznej („Faktury”) a) W przypadku, gdy Klient w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego, o którym mowa w § 4 pkt. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur, albo poprzez wymianę danych elektronicznych EDI, o którym mowa w § 4 pkt. 2 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r., w zależności od tego, który ze sposobów potwierdzania autentyczności pochodzenia i integralności dokumentów zostanie zastosowany w celu wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej) - wyrazi zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych, ZIGZAG będzie wystawiał faktury elektroniczne, o wystawieniu których będzie niezwłocznie po ich wystawieniu informował Klienta, przysyłając stosowną informację na adres e-mail wskazany przez Klienta. b) Zgodnie z § 5.1 Rozporządzenia duplikaty faktur do faktur wystawianych i przysyłanych w formie elektronicznej, będą wystawiane i przysyłane w formie papierowej zgodnie z § 5.2 Rozporządzenia, co najmniej dopóki Klient nie otrzyma certyfikatów umożliwiających składanie podpisów potwierdzających odbiór faktury korygującej. Gotowość do przyjmowania faktur korygujących drogą elektroniczną zostanie potwierdzona oddzielnym

porozumieniem (dokumentem). d) W przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią będą wystawianie i przysyłanie w formie elektronicznej faktur korygujących lub duplikatów faktur - do faktur wystawianych i przysyłanych w formie elektronicznej, (w szczególności w przypadku cofnięcia akceptacji na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej), wówczas zgodnie z § 5.2 Rozporządzenia dokumenty te zostaną wystawione w formie papierowej ze stosowną adnotacją, iż dotyczy faktury wystawionej w formie elektronicznej. e) Zgoda, o której mowa w ust. 9 lit. a) powyżej może zostać cofnięta stosownie do postanowień ust. 9 lit. f) poniżej. Wówczas zgodnie z § 3.4 Rozporządzenia ZIGZAG traci prawo do wystawiania i przysyłania Klientowi faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po otrzymaniu zawiadomienia o wycofaniu akceptacji. f) Celem zawiadomienia o cofnięciu akceptacji Klient zobowiązuje się przesyłać listownie na adres korespondencyjny ZIGZAG z dopiskiem eFaktura lub w formie elektronicznej (z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego, o którym mowa w § 4 pkt. 1 ROZPORZĄDZENIA) albo poprzez wymianę danych elektronicznych EDI, o których mowa w § 4 pkt. 2 Rozporządzenia, w zależności od tego, który ze sposobów potwierdzania autentyczności pochodzenia i integralności dokumentów zostanie zastosowany w celu wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej) uzupełniony i podpisany formularz „Zawiadomienia o cofnięciu akceptacji” dostępny w serwisie www.halonet.pl. 10. W przypadku płatności prepaid i w przypadku braku lub cofnięcia wcześniej udzielonej akceptacji na otrzymywanie faktur elektronicznych (przesłanej w trybie pkt. 9 lit. a) powyżej) za wysyłkę faktury papierowej pobierana jest opłata manipulacyjna w kwocie 2,00 zł netto (dwa złote netto) tj. 2,44 zł brutto (dwa złote czterdzieści cztery grosze brutto) - gdy suma wpłat, których dotyczy faktura jest mniejsza od 50,00zł netto (pięćdziesiąt złotych netto). 11. W przypadku płatności postpaid i w przypadku braku lub cofnięcia wcześniej udzielonej akceptacji otrzymywania faktur elektronicznych za wysyłkę faktury pobierana jest opłata manipulacyjna w kwocie 5,00 zł netto (pięć złotych netto) tj. 6,10 zł brutto (sześć złotych dziesięć groszy brutto) - gdy suma miesięcznych wpłat, których dotyczy faktura jest mniejsza od 100,00zł netto (sto złotych netto). 12. W przypadku, gdy na piśmie życzenie Klienta (złożone drogą elektroniczną z formularza dostępnego po zalogowaniu do panelu Klienta) dokonywany jest zwrot wpłaconych środków, zwracana kwota zostaje pomniejszona o opłatę manipulacyjną w wysokości 5 zł netto (pięć złotych netto) tj. 6,10 zł brutto (sześć złotych dziesięć groszy brutto). § 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON 1. ZIGZAG nie ponosi odpowiedzialności za: a) opóźnienia w realizacji obrotu jakoś transmisji, wynikające z procesów kompresji i dekompresji sygnałów wysyłanych i odbieranych przez Klienta, b) przerwy w komutowanym dostępie do urządzeń lub przerwy w transmisji pakietów spowodowane, zdarzeniami losowymi lub nieprawidłowym działaniem sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, c) szkody wynikłe z pośrednictwa osób trzecich (np. opóźnienia operacji bankowych), d) szkody powstałe na stronie Klienta, spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem przez Klienta danych pozwalających na jego identyfikację lub autoryzację, w szczególności użyciem poufnych danych dostępowych przez osoby nieupoważnione, e) szkody wykraczające poza sferę rzeczywiłą, typu: utrata danych, utrata danych, niezrealizowane oszczędności kosztowe lub inne pośrednie straty lub szkody, wynikające z nie wykonania lub nienależytego wykonania Usług objętych Regulaminem, w szczególności w przypadku opóźnień w rozpoczęciu świadczenia Usług, f) szkody wynikające z błędnych lub niepełnych danych rejestracyjnych lub kontaktowych, g) szkody wynikające ze zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej. 2. Odpowiedzialność ZIGZAG wobec Klienta z tytułu nienależytego wykonania Usług lub ich niewykonania podlega przepisom Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego, a także innym obowiązującym przepisom. § 8. REKLAMACJE 1. Klient korzystający z Usługi, który chce zakwestionować ich jakość lub wysokość naliczonych opłat ma prawo do wniesienia reklamacji. 2. Przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie lub telefonicznie wymaga potwierdzenia przez ZIGZAG w formie pisemnej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie 3. ZIGZAG zobowiązany jest do starannego rozpatrzenia reklamacji składanych przez Klientów. 4. Reklamacja powinna być wniesiona pisemnie na adres: ZIGZAG, ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa lub telefonicznie konsultantowi infolinii HaloNet w ciągu 14 (czternastu) dni od ujawnienia się okoliczności, które je uzasadniają, ale nie później niż w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależyte wykonana lub miała być wykonana, albo od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. 5. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt 4 powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym ZIGZAG niezwłocznie powiadamia reklamującego. 6. Reklamacja powinna zawierać: a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Klienta, b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, d) przydzielony reklamującemu numer (o ile taki został przydzielony), którego dotyczy reklamacja, e) konto, datę i godzinę wystąpienia problemu oraz żądany numer, z którym nie uzyskano połączenia - jeżeli reklamacja dotyczy połączeń - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty, g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt e) powyżej, h) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. 7. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty faktury. W przypadku uznania reklamacji ZIGZAG zwróci nienależnie pobraną opłatę stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. 8. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w pkt 6 powyżej, ZIGZAG niezwłocznie informuje Klienta o konieczności jej uzupełnienia, wzywając jednocześnie Klienta do uzupełnienia braków reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. 9. ZIGZAG rozpatruje reklamację i w terminie do 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia jej wpływu do udziału w formie pisemnej odpowiedzi. 10. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona. 11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez ZIGZAG, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 powyżej, Klient ma prawo domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty uiszczanej za usługę HaloNet (postpaid) za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi HaloNet albo przerwy wynikłej z awarii. 12. Suma zapłaconych przez ZIGZAG kar umownych, o których mowa w punkcie 11 powyżej nie może przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym, kwoty całkowitych miesięcznych opłat za usługę telekomunikacyjną naliczonych Klientowi przez ZIGZAG. 13. Kara umowna zostanie wypłacona Klientowi na podstawie reklamacji złożonej w trybie określonym w niniejszym paragrafie pozytywnie rozpatrzonej przez ZIGZAG. 14. Jeżeli w wyniku uwzględnienia reklamacji, zostaną przyznane Klientowi kwoty pieniężne, zostaną one zaliczone na poczet przyszłych należności za usługi, chyba, że Klient wyrazi odmienną wolę, stosownie do postanowień ust. 6 lit. g. 15. W przypadku, gdy ZIGZAG posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporna wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie ZIGZAG o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację. 16. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat, za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki od kwoty objętej reklamacją nie będą naliczane. 17. Reklamacje należy przysyłać na adres korespondencyjny firmy: ZIGZAG, ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa. 18. Szczegółowe zasady reklamacji reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226, poz. 2291). § 9. ROZWIĄZANIE I WYGASNIENIE UMOWY 1. Zawarta z ZIGZAG umowa może być rozwiązana na piśmie, z jednodzielnym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego - chyba, że umowa stanowi inaczej. 2. Umowa wygasa w przypadku: wydania przez właściwe organy decyzji lub postanowienia ograniczającego lub zakazującego ZIGZAG prowadzenia działalności w danym zakresie, śmierci Klienta, rozwiązania lub likwidacji podmiotu albo upływu czasu, na jaki została zawarta. Umowa wygasa także w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 3 Regulaminu. 3. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ZIGZAG przerywa świadczenie Usług na rzecz Klienta. 4. ZIGZAG zastrzega sobie prawo odmowy postanowień umowy albo ponownej rejestracji Klienta, jeżeli zgodnie z nim rozwiązana Umowa z powodu naruszenia Regulaminu. 5. ZIGZAG zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 4 oraz w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu, a także w innych przypadkach wskazanych w Umowie. § 10. POSTANOWIENIA KONCOWE 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują ogólne obowiązujące przepisy, tym Kodeksu Cywilnego. 2. Usługi świadczone będą w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie tym Klientom, którzy w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wejścia w życie Regulaminu nie wypowiedzą przedmiotowe zawartych umów. 3. Z dniem 11.01.2008 roku traci moc obowiązywanie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych - HaloNet z dnia 14.07.2007 roku. 4. Wazność zachowują Regulamin, który ich treść była uzgadniana indywidualnie Klientem, chyba, że ustalenia niniejszego Regulaminu pokrywają się z treścią tych uzgodnionych z Klientem. 5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.01.2008 roku. 6. ZIGZAG zastrzega możliwość zmiany Regulaminu, o czym powiadomi Klienta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie.