

Sklep internetowy HaloNet.pl (HaloSklep), działający pod adresem halonet.pl, prowadzony jest przez: ZIGZAG Sp. z o.o. (zwany dalej ZIGZAG) z siedzibą w Warszawie przy ul. Młynarskiej 42, 01-171 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 017292096, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, któremu nadano NIP: 526-25-43-974, z kapitałem zakładowym 5.000.000 opłaconym w całości.

§ 1. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- Sklep internetowy HaloNet.pl, zwany dalej Sklepem, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat swojej oferty Sklep zamieszcza na stronie HaloNet.pl.
 - Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez strony HaloNet.pl. Natychmiast po złożeniu zamówienia Klient dostaje e-mailem wiadomość, że za zamówienie dotarło do Sklepu.
 - Przyjęcie do realizacji zamówienia:
 - W przypadku składanego zamówienia po raz pierwszy, płatnego przy odbiorze lub przelewem - rozpoczyna się po tym, jak do Sklepu dotrze od Klienta e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia, o czym Klient jest informowany na stronie kończącej składanie zamówienia,
- realizacja każdego kolejnego zamówienia płatnego przy odbiorze lub przelewem rozpoczyna się natychmiast po jego otrzymaniu przez Sklep, o czym Klient jest informowany na stronie kończącej składanie zamówienia
- w przypadku zamówień płatnych kartą kredytową - realizacja zamówienia rozpoczyna się w chwili autoryzacji karty.
- Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia).
- W przypadku, gdy towar jest niedostępny i jest to jedyna pozycja w zamówieniu, Sklep zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany osobnym e-mailem.
- Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
- Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie towary wybrane do zamówienia są skompletowane i gotowe do wysyłki.
- Klient może wprowadzać zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta e-mailem pod adresem zamowienia@halonet.pl lub telefonicznie pod nr infolinii HaloNet 0-801-811-888 (lub pod jeden z lokalnych numerów infolinii dostępnych na stronie www.halonet.pl).

§ 2. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- ZIGZAG Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- Dane osobowe są przetwarzane przez ZIGZAG w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług oferowanych przez ZIGZAG jak i spółki z Grupy Kapitałowej Internet Group oraz na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych, jak również dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez ZIGZAG lub spółki z Grupy Kapitałowej Internet Group samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami.
- Dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej Internet Group, współpracującym podmiotom, w tym podmiotom realizującym doręczenie przesyłki, uprawnionym organom.
- Dokonując rejestracji lub składając zamówienie w Sklepie Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Podanie Usługodawcy danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
- ZIGZAG zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy tzn. w szczególności umożliwi Państwu dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres: ZIGZAG Sp. z o.o. ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa z dopiskiem „HaloNet - Dane Osobowe”.
- ZIGZAG przy przetwarzaniu danych stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy.

§ 3. CENY TOWARÓW

- Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
- Koszty dostawy zostaną uwzględnione w cenach towarów proporcjonalnie do ich wartości. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób. Aktualna tabela zawierająca informacje o kosztach dostawy dostęp-

na jest podczas uzupełniania formularza zamówienia.

§ 4. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

- Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji + przewidywany czas dostawy
 - Sposoby i czas dostawy w Polsce:
 - Poczta Polska przesyłka priorytetowa, przewidywany czas do stawy 2 dni robocze
 - Poczta Polska przesyłka ekonomiczna, przewidywany czas do stawy 3-5 dni roboczych
 - kurier UPS Express Saver, przewidywany czas dostawy 1 dzień roboczy
 - Sposoby i czas dostawy w Unii Europejskiej:
 - Poczta Polska przesyłka ekonomiczna, przewidywany czas do stawy 10 dni roboczych
 - kurier UPS Trans Border, przewidywany czas dostawy 2-5 dni roboczych
 - Sposoby i czas dostawy poza Unię Europejską:
 - Poczta Polska przesyłka ekonomiczna, przewidywany czas do stawy 2-6 tygodni
 - Poczta Polska przesyłka priorytetowa, przewidywany czas do stawy 1-2 tygodnie
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.
- Przesyłka pocztowa jest wysyłana do klienta na jego wyraźne życzenie. Klient może również odebrać przesyłkę za pobraniem

§ 5. FORMY PŁATNOŚCI

- Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:
 - płatność przy odbiorze: należność pobiera listonosz lub kurier,
 - kartą kredytową/płatniczą: należność pobierana jest po poprawnej autoryzacji płatności przez Partnera ZIGZAG (firmą Dotpay Ltd. z siedzibą w Londynie (UK)) realizującego płatności kartami kredytowymi/płatniczymi poprzez system Partnera ZIGZAG obsługującego płatności HaloNet – firmę Dotpay Ltd. – poprzez wszystkie możliwości płatnicze oferowane przez Partnera wyszczególnione na jego stronie internetowej dostępnej pod adresem <http://www.dotpay.pl>
 - przelewem bankowym na [konto sklepu](http://konto.sklepu) (ZIGZAG Sp. z o.o. ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, BRE Bank S.A. Nr rach: **9011401010000264232001011**,
 - wykorzystując bon zakupowy lub promocyjny.
- HaloNet dochowuje należytej staranności, aby wszelkie dane przekazywane dla celów płatności i realizacji transakcji były należycie chronione i zabezpieczone.

§ 5. REKLAMACJE

- Wszystkie towary dostępne w Sklepie pochodzą z legalnego źródła, są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta.
- Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady fabryczne może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta produktu lub we wskazanych serwisach (dotyczy produktów objętych gwarancją producenta).
- Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie w przypadku stwierdzenia w dostarczonej towarze:
 - wad fabrycznych,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu
 - niezgodności towaru z towarem zawartym w zamówieniu

W takim przypadku Klient powinien odesłać towar przesyłką pocztową pod adres sklepu:

HaloNet - ZigZag Sp. z o.o. - magazyn
Ernest Skowroński
ul. Marynarska 13
02-674 Warszawa

- Do odesłanego towaru należy dołączyć fakturę zakupową z wypełnioną na jej odwrocie częścią „reklamacja” (szczegółowy opis przyczyny reklamacji). Sklep **nie przyjmuje** żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.
- Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym towarem.
W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru.
Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji – zasilając konto HaloNet (w systemie pre-paid) bądź stosując upust do najbliższej faktury (abonament lub postpaid) w wysokości kosztu przesyłki.
 - Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie towarów dostarczonych z zamówieniami, ogłaszanymi na stronie www.Sklepu, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora Klienta.
 - Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty zakupu pod warunkiem zawiadomienia Sklepu o wadzie w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową.

§ 5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Klient może zrezygnować z towaru kupionego w Sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.
Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracane towary muszą być kompletne. Towary zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii lub usunięciu zabezpieczeń, zniszczeniu pudełka.
2. Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą z wypełnioną częścią „zwrot”.
3. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

§ 8. ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o używanym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. nr 180, poz. 1495) klient, kupując sprzęt elektryczny lub elektroniczny, ma prawo zwrócić stary (zużyty) sprzęt tego samego rodzaju do sklepu, w którym kupił nowy produkt. Klienci HaloNet.pl SA, chcący skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odsyłanie użytego sprzętu pod adresem:

HaloNet - ZigZag Sp. Z o.o. - magazyn
Ernest Skowroński
ul. Marynarska 13
02-674 Warszawa

2. Koszt przesyłki użytego sprzętu ponosi Klient.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a ZigZag Sp. Z o.o. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie klientowi wraz z przesyłką faktury VAT.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2008
5. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie HaloNet.pl

Zapraszamy do korzystania ze stron Pomocy na stronie www.halonet.pl, gdzie przedstawiliśmy odpowiedzi na najczęściej zadawane przez Klientów pytania.