

Zawarta pomiędzy: ZIGZAG Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Młynarskiej 42, 01-171 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000022304, posiadającą NIP: 526-25-43-974, reprezentowaną przez Mateusza Góreckiego - Project Managera HaloNet na podstawie upoważnienia Zarządu, zwaną dalej „ZIGZAG”, a Klientem:

Imię																								
Nazwisko																								
adres																								
numer domu					numer lokalu					kod pocztowy			-											
miejsowość																								

Ponadto wyrażam zgodę na przetwarzanie następujących danych (patrz paragraf 3 pkt 6 umowy):

PESEL												
Dowód osobisty	seria			numer								

Proszę wypełnić tylko wtedy jeżeli adres do korespondencji jest inny niż adres zameldowania podany powyżej

adres																								
numer domu					numer lokalu					kod pocztowy			-											
miejsowość																								

e-mail																									
telefon													faks												

Wybrana oferta abonentowa	Mini +	<input type="checkbox"/>	obowiązuje przez czas określony 24 miesięcy, opłata aktywacyjna 1,22 PLN brutto, opłata miesięczna 10 PLN brutto, pakiet wartościowy 8 PLN brutto
	Mini	<input type="checkbox"/>	obowiązuje przez czas określony 12 miesięcy, opłata aktywacyjna 1,22 PLN brutto, opłata miesięczna 10 PLN brutto, pakiet wartościowy 5 PLN brutto

ZALĄCZNIKI:

Skrócony cennik połączeń w sieci HaloNet	<input type="checkbox"/>
Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych HaloNet	<input type="checkbox"/>

- Oświadczam, że otrzymałem/am i dokładnie zapoznałem/am się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych HaloNet oraz Cennikiem Połączeń HaloNet i zobowiązuje się do stosowania zawartych w nich postanowień.
- Oświadczam, że wyraziłem zgodę na przetwarzanie dodatkowych danych pozyskanych przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak również w trakcie jej obowiązywania, w celach określonych w § 10 umowy. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Oświadczam, iż wiem, że moje dane będą udostępniane przez ZIGZAG nabywcom wierzycielności przysługujących ZIGZAG na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie niezbędnym do egzekucji takich wierzycielności przez nabywcę.
- Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych w publicznie dostępnym spisie abonentów (książce teled adresowej), w tym na przekazywanie tych danych do innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 67 ustawy prawo telekomunikacyjne. Oświadczenie dotyczy wyłącznie przydzielonego numeru telefonu w ramach zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

6. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

7. Wyrażam zgodę na używanie automatycznych systemów wywołujących w celach marketingu bezpośredniego. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat !!!

Imię (imiona)													wypełnia klient	
Nazwisko													wypełnia klient	
Data	D	D	M	M	R	R	R	R						
Miejscowość													wypełnia klient	
Czytelny podpis Klienta													wypełnia klient	
													wypełnia ZigZag	

**§ 1. RODZAJ I ZASADY ŚWIADCZONYCH USŁUG** 1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez ZIGZAG usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych HaloNet, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy („Regulamin”), polegających na zapewnianiu połączeń z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych, z wykorzystaniem platformy VoIP HaloNet - za pomocą Oprogramowania HaloNet lub za pośrednictwem bramki/centrali VoIP. 2. Świadczenie usług objętych Umową rozpoczyna się z chwilą aktywacji Konta dokonywanej nie później niż w ciągu 10 (dziesięciu) dni od daty podpisania niniejszej Umowy. 3. Ceny za usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem Umowy zostały określone w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy („Skrócony Cennik Usług HaloNet”) - pełny i zawsze aktualny cennik znajduje się na stronie [www.halonet.pl](http://www.halonet.pl). 4. W razie podwyższenia cen usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej Umowy lub zmiany Regulaminu, ZIGZAG jest zobowiązany, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, powiadomić o tym: a) Klienta - na piśmie, lub na wskazany przez Klienta adres e-mail; b) innych niż Klient użytkowników - poprzez podanie informacji do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.halonet.pl](http://www.halonet.pl). 5. W razie podwyższenia cen usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej Umowy lub zmiany Regulaminu, Klient ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen lub zmiany Regulaminu. 6. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa wypowiedzenia niniejszej Umowy, o którym mowa w pkt. 5 powyżej, ZIGZAG nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w prawie telekomunikacyjnym. **§ 2. OBOWIĄZKI STRON** 1. ZIGZAG zobowiązuje się świadczyć usługi przewidziane Umową z zachowaniem należytej staranności. 2. ZIGZAG zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, które zapewniają ochronę danych osobowych oraz do ujawniania danych osobowych Klienta. 3. Klient zobowiązuje się do utrzymania w poufności danych pozwalających na jego identyfikację lub autoryzację oraz dotrzymywania w tym zakresie należytej staranności. **§ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON** 1. ZIGZAG nie ponosi odpowiedzialności za: a) opóźnienia lub obniżoną jakość transmisji, wynikające z wysycenia lub niskiej jakości łącza internetowego Klienta; b) przerwy w dostępie realizowanym poprzez łącze telekomunikacyjne między urządzeniami Klienta a ZIGZAG lub przerwy w transmisji pakietów, spowodowane zdarzeniami losowymi lub nieprawidłowym działaniem sieci innych operatorów telekomunikacyjnych niż ZIGZAG; c) szkody powstałe po stronie Klienta, spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem przez Klienta danych pozwalających na jego identyfikację lub autoryzację, w szczególności użyciem poufnych danych dostępnych Klienta przez osoby nieupoważnione; d) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie. 2. Odpowiedzialność ZIGZAG wobec Klienta z tytułu nienależytego wykonania usług lub ich niewykonania podlega przepisom Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego, a także innych obowiązujących w tej mierze przepisów. 3. W przypadku niewykonania lub też nienależytego wykonania przez ZIGZAG usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, Klient ma prawo domagać się zapłaty kar umownej w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty uszeregowanej za usługę HaloNet (postpaid) za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi HaloNet albo przerywanej z awarii. Zasady wyplaty kar umownej określa Regulamin. 4. Suma zapłaconych przez ZIGZAG kar umownych, o których mowa w punkcie 3 powyżej, nie może przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym kwoty całkowitych miesięcznych opłat za usługę telekomunikacyjną, naliczonych Klientowi w tym okresie przez ZIGZAG. 5. Odpowiedzialność Klienta wobec ZIGZAG z tytułu naruszenia postanowień niniejszej Umowy może być dochodzona przez ZIGZAG na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym. 6. Dane dotyczące Klienta będą przetwarzane przez ZIGZAG w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy oraz wypełniania prawnie uzasadnionych celów i zadań ZIGZAG. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a Klientowi przysługujące prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania. **§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG** 1. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej Umowy następuje w momencie aktywacji Konta Klienta w systemie HaloNet. 2. Urządzenia końcowe powinny spełniać wymagania zasadnicze, potwierdzone dokumentami: świadectwem homologacji, certyfikatem zgodności, deklaracją zgodności lub znakiem zgodności. 3. Za prawidłowe działanie urządzeń końcowych będących własnością Klienta, w tym ich prawidłową konfigurację, odpowiada Klient. 4. W celu zabezpieczenia interesów Klientów, ZIGZAG zastrzega sobie prawo do nagrywania treści rozmów dotyczących składanych zamówień, zleceń lub innych oświadczeń woli związanych z Umową. Nagranie ma charakter poufny i może być wykorzystane jako dowód złożenia zlecenia lub sprawdzenia prawidłowości jego wykonania, jak również mogą być wykorzystane w celu poprawy jakości obsługi na potrzeby zajęć szkoleniowych. 5. ZIGZAG zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną”, która obejmuje: a) dane dotyczące Klienta; b) treść indywidualnych komunikatów; c) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Klienta publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych; d) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawiania rachunku; e) dane o próbach uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci telekomunikacyjnej. **§ 5. WARUNKI PŁATNOŚCI** 1. Okresem rozliczeniowym świadczenia usług jest miesiąc kalendarzowy. 2. Fakturę VAT, obejmującą należności za usługi świadczone na rzecz Klienta w danym okresie rozliczeniowym, ZIGZAG wystawia w terminie do 7 dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego. 3. Usługa abonamentowa - oznacza usługę, za którą płatność następuje z góry, a po przekroczeniu określonego indywidualnie limitu abonamentu powstaje obowiązek zapłaty równowartości wykorzystanych jednostek taryfikacyjnych ponad abonament. Płatność za przekroczenie określonego indywidualnie limitu abonamentu będzie naliczana w kolejnym okresie rozliczeniowym (miesiącu). 4. W ramach abonamentu Klient otrzymuje, co miesiąc pakiet wartościowy do wykorzystania na wszelkie połączenia. 5. Pakiet wartościowy oznacza kwotę którą Klient może przeznaczyć na usługi HaloNet w danym okresie rozliczeniowym po stawkach określonych w Cenniku (wykaz stawek za połączenia na poszczególnych kierunkach określony jest w obowiązującym i w pełni zaktualizowanym Cenniku dostępnym na stronie [www.halonet.pl](http://www.halonet.pl)). 6. Darmowe połączenia dostępne są od dnia aktywacji Usługi abonamentowej w systemie HaloNet ZIGZAG. 7. Pakiet wartościowy oferowany jest w okresie rozliczeniowym, a niewykorzystane w ramach pakietu wartościowego kwoty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy. 8. Po wyczerpaniu limitu pakietu wartościowego opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami obowiązującymi, zaktualizowanego Cennika, dostępnego na stronie [www.halonet.pl](http://www.halonet.pl). 9. Wykorzystanie darmowych połączeń z pakietu wartościowego rozliczane jest z dokładnością do 1 sekundy. 10. Jeśli Klient w formie pisemnej nie odmówi zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych (zwanych dalej również „eFakturami”), ZIGZAG będzie wystawiał faktury elektroniczne, o wystawieniu, których będzie informował Klienta niezwłocznie po ich wystawieniu, przysyłając stosowną informację na adres e-mail wskazany w części niniejszej Umowy mówiącej o danych Klienta. 11. Klientowi przysługujące prawo odmowy otrzymywania faktur elektronicznych i w celu określenia rodzaju faktury Klient zobowiązuje się przesłać listownie na adres korespondencyjny ZIGZAG (z dopiskiem „Faktura”) albo w formie elektronicznej (z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego, o którym mowa w § 4 pkt.1 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz.U. Nr 133, poz. 1119, dalej „Rozporządzenie”) albo poprzez wymianę danych elektronicznych EDI, o których mowa w § 4 pkt. 2 Rozporządzenia, w zależności od tego, który ze sposobów potwierdzenia autentyczności pochodzenia i integralności dokumentów zostanie zastosowany w celu wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej - odpowiednio uzupełniony formularz, którego wzór określono w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy. ZIGZAG od dnia następującego po dniu otrzymania takiego oświadczenia wystawiać będzie faktury zgodnie z przesłaną przez Klienta dyspozycją. 12. Klient, nie odmawiając zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych oraz działając na podstawie § 3.1 Rozporządzenia - oświadcza, że z dniem podpisania niniejszej Umowy akceptuje faktury otrzymywane w formie elektronicznej. Wszelkie szczegóły dotyczące faktur elektronicznych zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych HaloNet 13. Prawidłowo wystawiona i wysłana faktura VAT powinna zostać opłacona w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej otrzymania przez Klienta. Płatność należy realizować przelewem na konto bankowe ZIGZAG wskazane każdorazowo w fakturze VAT. 14. Do wszelkich opłat ponoszonych przez Klienta w ramach Umowy zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązujących stawek. 15. Klient upoważnia ZIGZAG do wystawiania faktur VAT dotyczących usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy bez podpisu Klienta (zgodnie z § 35 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.03.2002 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym - Dz. U. nr 27, poz. 268 z późn. zm.). 16. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na konto bankowe ZIGZAG. 17. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminu płatności określonego w pkt. 13 i 16, ZIGZAG przysługujące prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień zwłoki, a także prawo do natychmiastowej blokady usług. 18. W przypadku, gdy Klient zalega wobec ZIGZAG z więcej niż jedną płatnością, dokonywane przez Klienta zapłaty będą zaliczane przez ZIGZAG na poczet należnych odsetek

a następnie najdawniej wymaganych płatności, zgodnie z art. 451 § 1 Kodeksu Cywilnego, co nie wymaga dodatkowego oświadczenia wierzyciela. 19. Strony ustalają, iż w razie powstania konieczności podjęcia działań mających na celu wyegzekwowania przez ZIGZAG należności przysługujących jej od Klienta, z tytułu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to w takim przypadku Klient zostanie obciążony dodatkowo i zapłaci wszelkie koszty takich działań, podjętych przez ZIGZAG lub zleconych podmiotom trzecim, w szczególności koszty usług windykacyjnych i prawnych. **§ 6. REKLAMACJE** 1. Klient korzystający z usług, do których świadczenia na mocy niniejszej Umowy zobowiązany jest ZIGZAG, który chce zakwestionować ich jakość lub wysokość naliczonych opłat, może wnieść stosowną reklamację. 2. Szczegółowe warunki i tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin. **§ 7. OBSŁUGA SERWISOWA I USUWANIE AWARI** 1. ZIGZAG zastrzega sobie prawo do odłączenia dostępu do Konta w systemie HaloNet w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych - na czas prowadzenia tych prac. Odłączenia takie nie będą występowały częściej niż trzy razy w miesiącu i na czas nie dłuższy niż 2 godziny. O terminie odłączenia dostępu Klient zostanie powiadomiony w drodze pisemnej informacji przesłanej pocztą elektroniczną, na co najmniej 7 dni przed planowanym terminem prac konserwacyjnych. Nie dotyczy to sytuacji, w której ZIGZAG dokonuje naprawy awarii powstałej w wyniku działania czynników, na które nie ma wpływu, niezależnych od ZIGZAG. **§ 8. TRWANIE I ROZWIĄZANIE UMOWY** 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony. 2. Strony nie mogą rozwiązać Umowy przed zakończeniem okresu obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu. 3. W przypadku rozwiązania Umowy przed zakończeniem okresu trwania niniejszej Umowy przez Klienta, jest on zobowiązany do uiszczenia opłaty wyrównującej poniesione przez ZIGZAG nakłady z tytułu rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie zawartej Umowy, w wysokości 100 PLN (sto złotych). 4. W przypadku zwłoki w dokonaniu płatności za świadczone usługi lub w przypadku dokonania przez Klienta płatności niepełnej, ZIGZAG wezwie Klienta do uregulowania płatności w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania. W przypadku, gdy pomimo wezwania Klient nie ureguje płatności w terminie, ZIGZAG może rozwiązać umowę za uprzednim pisemnym wypowiedzeniem i obciążyć Klienta opłatami abonamentowymi należnymi w związku z czasem trwania zawartej umowy. 5. Umowa z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta wskazanego poniżej okresu automatycznie przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że Klient złoży ZIGZAG przed upływem okresu obowiązywania umowy, pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia umowy. 6. Strony zgodnie postanawiają, że po upływie okresu na jaki została podpisana umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, przypadającego po miesiącu, w którym drugiej stronie doręczono wypowiedzenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE** 1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się właściwie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego. 2. Klekroć Umowa przewiduje zawiadomienie lub wezwanie jednej ze Stron - rozumie się przez to wysłanie stosownego zawiadomienia lub wezwania listem poleconym lub złożenie go pod adresem korespondencyjnym. ZIGZAG zastrzega sobie skuteczne dostarczenie zawiadomienia lub wezwania także drogą elektroniczną, poprzez wysłanie zawiadomienia na adres e-mail, wskazany w części niniejszej Umowy mówiącej o danych Klienta. 3. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki: a) Załącznik nr 1 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych HaloNet. Klient oświadcza, iż załącznik ten otrzymał, zapoznał się z nim, nie wnosi do jego treści zastrzeżeń i zgadza się na włączenie go do treści Umowy; b) Załącznik nr 2 - Cennik usług. Klient oświadcza, iż załącznik ten otrzymał, zapoznał się z nim, nie wnosi do jego treści zastrzeżeń i zgadza się na włączenie go do treści Umowy. 4. Wszelkie zmiany Umowy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. 5. Wszelkie spory mogące wynikać na tle stosowania Umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty powstania sporu, Strony nie będą w stanie osiągnąć porozumienia, to spor zostanie rozstrzygnięty przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę ZIGZAG. 6. ZIGZAG ustala następujące adresy do korespondencji: ZIGZAG Sp. z o.o., 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 42; faks: +48 (22) 486 33 55; adres ogólny do korespondencji elektronicznej: kontakt@halonet.pl; tel.: +48 (22) 3455 455. 7. Strony mają obowiązek niezwłocznie powiadamiać drugą Stronę o zmianach swoich danych teleadresowych i kontaktowych. ZIGZAG jest uprawniona dokonać powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie [www.halonet.pl](http://www.halonet.pl). 8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. **§ 10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH** 1. ZIGZAG Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). 2. Dane osobowe są przetwarzane przez ZIGZAG w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług oferowanych przez ZIGZAG jak i spółki z Grupy Kapitałowej Internet Group oraz na potrzeby prowadzonej analizy gospodarczych, jak również dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez ZIGZAG lub spółki z Grupy Kapitałowej Internet Group samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. 3. Dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej Internet Group, współpracującym podmiotom, uprawnionym organom, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym świadczącym usługi spisu abonentów oraz biurom informacji gospodarczej, jak również - gdyby zaistniała taka potrzeba - instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom. 4. ZIGZAG zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych tzn. umożliwia Państwu wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. 5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres: ZIGZAG Sp. z o.o. ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa z dopiskiem „Dane Osobowe”. 6. ZIGZAG zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest zgodne z przepisami prawa. 7. ZIGZAG za zgodą Abonenta / Użytkownika jest uprawniony do przetwarzania danych dodatkowych. Przeważa dane dodatkowe należy rozumieć dane, o których mowa w art. 163 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800), a w szczególności: a. adres korespondencyjny użytkownika, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały tego użytkownika, b. adres poczty elektronicznej, c. numery telefonów kontaktowych, d. jak również informacje zawarte w skropek dokumentów przedstawianych przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności dowodu osobistego, e. numer identyfikacji podatkowej NIP, f. numer konta bankowego lub karty płatniczej. 8. Dane osobowe obejmujące numer abonenta lub znak identyfikacyjny abonenta, nazwiska i imiona abonenta, nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci, odstępnie abonementu, mogą być umieszczane w publicznie dostępnym spisie abonentów (książce teleadresowej), który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej. Ponadto dane te mogą być udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych. Dane zawarte w spisie abonentów mogą być wykorzystane w celach rozpowszechniania informacji handlowych, w tym marketingowych, przez osoby korzystające ze spisu. 9. ZIGZAG przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające usługi telekomunikacyjne wykonywanych przez ZIGZAG na rzecz Abonenta / Użytkownika, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również - na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa - dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaceniowej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a ponadto ZIGZAG będzie przetwarzał, w tym przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków z rzec obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, ewentualnie spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywania. 10. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających usługi telekomunikacyjne wykonywanych przez ZIGZAG na rzecz Abonenta / Użytkownika, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez ZIGZAG w sieci telekomunikacyjnej, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne. 11. Abonent lub Użytkownik końcowy ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień. 12. ZIGZAG zastrzega sobie możliwość swobodnego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.