

Regulamin Sklepu HaloNet

Załącznik – gwarancje i reklamacje

1. Gwarancje i reklamacje są przyjmowane i realizowane przez Aksonet Sp. z o.o., który obsługuje Sklep HaloNet.
2. Aksonet Sp. z o.o. udziela gwarancji na poprawne działanie sprzętu na czas określony w karcie gwarancyjnej sprzętu lub na fakturze, który liczony jest od dnia wystawienia faktury zakupu lub na podstawie dowodu zakupu dla tych produktów dla których producent nie wydaje karty gwarancyjnej. Ujawnione w okresie gwarancji wady (w szczególności wady części i defekty produkcyjne) będą usuwane bezpłatnie przez serwis Aksonet Sp. z o.o.
3. Sprzęt posiadający oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany przez użytkownika końcowego w autoryzowanych punktach serwisowych wyszczególnionych w karcie gwarancyjnej lub na stronie producenta.
4. Odpowiedzialność Aksonet Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów (art.558 §1 Kodeksu Cywilnego) dotyczy jedynie użytkowników końcowych. Względem partnerów handlowych - odpowiedzialność z tego tytułu zostaje wyłączona.
5. Gwarancji nie podlegają:
 - nośniki, na których jest dostarczane oprogramowanie
 - towary, których jedyną wadą jest niekompatybilność
 - baterie, akumulatory, materiały eksploatacyjne
 - uszkodzenia towaru związane z jego niewłaściwą instalacją, konserwacją, regulacją, użytkowaniem i przechowywaniem
 - uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub próby dokonywania napraw, przeróbek czy zmian konstrukcji.
6. Gwarancja wieczysta (dożywotnia) kończy się (wygasa) po roku od momentu zaprzestania produkcji danego asortymentu przez producenta.

Tryb zgłaszania reklamacji

1. Reklamowany sprzęt powinien zostać dostarczony do siedziby Aksonet Sp. z o.o. na koszt i ryzyko nabywcy (osobiście lub za pośrednictwem firmy przewozowej) z takim wyposażeniem i w takiej konfiguracji, w jakiej został zakupiony. Wszystkie nalepki i oznakowania naniesione przez partnera handlowego lub użytkownika muszą być usunięte.
2. Przed przekazaniem sprzętu do naprawy nabywca powinien:
 - dokładnie sprawdzić uszkodzony sprzęt i szczegółowo opisać rodzaj uszkodzenia - dostarczyć zgłoszenie reklamacyjne (opis uszkodzeń) wraz ze sprzętem oraz kopią karty gwarancyjnej i dowodu zakupu do siedziby Aksonet Sp. z o.o.
 - dodatkowo należy - w przypadku przesyłania towaru za pośrednictwem przewoźnika - dołączyć do każdej paczki specyfikację zawierającą: nazwę i nr seryjny towaru, opis załączonego wyposażenia i ilość towarów zawartych w paczce
 - sprzęt należy dostarczyć wraz z całym wyposażeniem (instrukcja obsługi, kable, drivery itp.), w oryginalnym opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem (karton, formy styropianowe, dyski twarde w metalizowanej folii antyelektrostatycznej, pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem itp.),
 - dostarczony sprzęt musi posiadać czytelne numery seryjne i nie uszkodzone plomby gwarancyjne
3. W przypadku osobistego dostarczenia sprzętu do serwisu, Aksonet Sp. z o.o. wyda klientowi potwierdzony formularz zgłoszenia reklamacyjnego, który jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru reklamowanego sprzętu. Aksonet Sp. z o.o. zastrzega, że nie wydaje duplikatu zgłoszenia reklamacyjnego i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki utraty tego dokumentu.
4. W przypadku dostarczenia towaru za pośrednictwem firmy przewozowej, potwierdzeniem przyjęcia przesyłki do serwisu jest złożenie na liście przewozowym podpisu i pieczęci serwisowej przez pracownika Aksonet Sp. z o.o.

Terminy serwisowe

1. Aksonet Sp. z o.o. zobowiązuje się do naprawy towaru zgłoszonego w trybie reklamacyjnym w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia towaru do serwisu.
2. W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności (np. konieczności sprowadzenia podzespołów z zagranicy), termin naprawy ulega przedłużeniu do 21 dni roboczych.

Tryb wydania towaru z serwisu

1. Po wykonaniu naprawy sprzęt będzie przekazany klientowi osobiście (lub upoważnionej pisemnie osobie) na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego w serwisie Aksonet Sp. z o.o. lub za pośrednictwem przewoźnika na koszt Aksonet Sp. z o.o.
2. Klient otrzymuje kwit odbioru towaru z reklamacji, który jest jednocześnie kartą gwarancyjną na odebrany z naprawy towar, a równocześnie jest podstawą do ewentualnej wymiany sprzętu na nowy (patrz poniżej). Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas zużyty na naprawę.

Wymiana towaru

Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, w przypadku:

- gdy w okresie gwarancji serwis Aksonet Sp. z o.o. dokona trzech napraw, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem
- gdy serwis Aksonet Sp. z o.o. uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe lub nie jest możliwe do usunięcia w terminie 21 dni roboczych.

Utrata praw gwarancyjnych

Utrata gwarancji następuje w przypadku stwierdzenia:

- zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych Aksonet Sp. z o.o. lub producenta
- samowolnych napraw przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione
- uszkodzenia lub zniszczenia numerów seryjnych
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru i powstania wad tym wywołanych
- uszkodzeń wynikłych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji sprzętu
- uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych.
- gdy karta gwarancyjna towaru jest niemożliwa do odczytania
- utraty przez klienta karty gwarancyjnej, będącej jedynym dokumentem umożliwiającym reklamowanie sprzętu.

Przepisy końcowe

1. Klient jest zobowiązany przy odbiorze towaru sprawdzić czy otrzymał prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną (data sprzedaży, pieczęć Aksonet Sp. o.o., podpis wystawiającego gwarancję, podpis nabywcy) oraz czy na towarze zostały umieszczone naklejki gwarancyjne. Nieprawidłowo wypełniona karta gwarancyjna może nie nabrać mocy prawnej.
2. Aksonet Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania ze sprzętu będącego w naprawie.
3. Aksonet Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na dyskach i innych nośnikach dostarczonych wraz ze sprzętem do serwisu, jak również danych konfiguracyjnych urządzeń i zapisanych w pamięci urządzenia.
4. W przypadku dostarczenia produktu do serwisu bez opisu uszkodzenia lub gdy reklamacja jest nieuzasadniona - Aksonet Sp. z o.o. obciąża klienta kosztami ekspertyzy.

We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.